

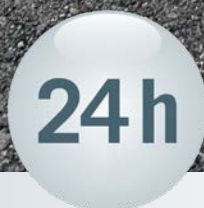
# KÖGEL

NOVUM: LIGHT & STRONG

## KÖGEL POPRODEJNÍ SLUŽBY



Zákaznický  
servis



24hodinová pomoc  
při poruchách



Náhradní  
díly

VÁŠEŇ A INŽENÝRSKÉ UMĚNÍ:

## **PASSIONEERING** PRO NAŠE ZÁKAZNÍKY

Co je napínavější než doprava? Budoucnost v dopravě! Věnujeme se jí s vášniví, z přesvědčení a na základě zkušenosti, že o hospodárnosti je nutné neustále přemýšlet novým způsobem. Konkurenční tlak na naše zákazníky se zvyšuje. Je pěkné, když z nich můžeme část té tíhy sejmut, kromě všech nákladů, které denně a spolehlivě s návěsy Kögel přemísťují. Úzká a partnerská spolupráce s našimi zákazníky je vlastně původem všech inovací. Jen tak můžeme rychle rozpoznat měnící se potřeby a požadavky a přicházet s vhodnými řešeními. Pomáhá nám v tom inženýrské umění, kterému jsme věrni již více než 80 let. Naše přiznání ke kvalitě bez kompromisů. A samozřejmě náš angažovaný, kompetentní tým.

### **Od praxe k teorii, a přes plán opět k praxi. Passioneering nikdy neustává.**

Všechny výzvy našich zákazníků jsou bezprostředně zpracovány ve vývoji. Inovace podrobujeme intenzivním testům, které dalece překračují běžné požadavky. Extrémní jízdní manévry, nejtěžší náklady, špatné cesty, déšť, sníh, led a pálicí slunce – to všechno musí naše vozidla vydržet bez závad. Teprve potom jsme spokojeni, alespoň na chvíli. Protože si můžeme být jisti, že spokojeni jsou i naši nejnáročnější zákazníci. Konec jednoho vývoje je pro nás ale vždy počátkem něčeho nového. Koneckonců jde u všeho, co děláme, o budoucnost v dopravě.

**Více k tématu Passioneering a našich jedinečných standardech kvality na [www.koegel.com](http://www.koegel.com)**

---

<b>POPRODEJNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>3</b>	<b>ZÁKAZNICKÝ SERVIS .....</b>	<b>4</b>
<b>24HODINOVÁ POMOC PŘI PORUCHÁCH .....</b>	<b>5</b>	<b>NÁHRADNÍ DÍLY .....</b>	<b>6</b>

NA NÁS SE MŮŽETE SPOLEHNOUT!

## POPRODEJNÍ SLUŽBY KÖGEL

Nabízíme zákazníkům nejen novátorské technologie a znalosti švábských inženýrů, ale také komplexní a kompetentní zákaznický servis. Dodáme vám vysoce kvalitní návěsy a vynikající servis: Máte dotaz, potřebujete rychle náhradní díl nebo máte reklamaci? Společnost Kögel vám pomůže ihned a kompetentně – na nás se můžete spolehnout.



VŽDY KVALITNÍ PORADENSTVÍ, KDYKOLI, PO CELÉ EVROPĚ!

## ZÁKAZNICKÝ SERVIS KÖGEL

U nás je spokojenost zákazníka vždy na prvním místě!

Naším cílem je poskytnout vám vždy kvalitní poradenství a nejlepší služby. Ručíme za rychlou a nekomplikovanou pomoc při reklamacích a kompetentní vyřizování nároků vyplývajících ze záruky. Kontaktujte nás nebo naše autorizované servisní partnery.

Po celém Německu máte k dispozici přibližně 550 servisních partnerů. V Evropě máme více než 440 dalších smluvních servisních oprav. Mezi našimi partnery naleznete renomované výrobce nákladních vozů, například Mercedes-Benz, MAN, Scania a Iveco.

**Náš zákaznický servis vám vždy pohotově poskytne potřebnou radu a pomoc:**

Telefon +49 1805 563435-55

Fax +49 731 9454-23494

E-mail [aftersales@koegel.com](mailto:aftersales@koegel.com)



S NÁMI SE ZASE ROZJEDETE!



## 24HODINOVÁ POMOC PŘI PORUCHÁCH KÖGEL

Zajistíme rychlou pomoc v případě poruchy. Naše pomoc při poruchách Kögel je vám k dispozici kdekoli a kdykoli v rámci celé Evropy – 24 hodin denně, 365 dní v roce. S námi se dostanete do cíle rychle a bez zbytečné byrokracie.

24hodinová horká linka Kögel vám nabízí tyto služby:  
V případě potřeby váš návěs vyprostíme a odtáhneme.  
Nabízíme pomoc při poruchách tahačů a návěsů.  
Porouchal se váš chladicí agregát nebo byla poškozena nákladní plošina? To není problém! I zde jsme vám během krátké doby k dispozici a opravíme vzniklé škody.  
V případě nehody nebo násilného poškození – můžete kdykoli kontaktovat 24hodinovou horkou linku Kögel!

Abychom vám zajistili co nejširší možnou pomoc, je pomoc při poruchách Kögel k dispozici v osmi jazycích\*: angličtina, němčina, francouzština, španělština, polština, ruština, turečtina a rumunština. Téměř ve všech evropských zemích jezdíte bez starostí a můžete se na nás kdykoli spolehnout.

**\* Přesměrování specifické pro zemi:**

Volající je na základě rozpoznání SIM karty přesměrován podle předvolby země. Díky tomu je volající přivítán v řeči jeho země.



## KVALITA A RYCHLOST VE VÁŠ PROSPĚCH!

## NÁHRADNÍ DÍLY KÖGEL



Při efektivní dopravě záleží na kvalitě a rychlosti!  
Naši prodejci náhradních dílů Kögel nabízejí z první ruky veškeré náhradní díly a doplňkové příslušenství pro váš vozový park. Ať už je to pro produkt Kögel nebo produkt od jiných výrobců užitkových vozidel – s naším rozsáhlým produktovým portfoliem jsme na vaše přání dobře připraveni.

Náš centrální sklad náhradních dílů v Ulmu s halovou plochou přibližně 7 000 m<sup>2</sup> je velmi dobře vybaven pro vaše potřeby a poskytuje maximální dostupnost veškerých náhradních dílů v rámci celé Evropy. Naše prodejní oddělení má pro vás skladem zhruba 8 500 různých položek. Vaše objednávky skladových položek expedujeme ještě tentýž den. Dodáváme zcela podle vašeho přání, nočním expresem, balíkovou poštou nebo expedicí. Ať už potřebujete opotřebitelné díly pro podvozek a nástavbu nebo součásti příslušenství, náhradní díly značky Kögel vám poskytnou přesné slícování, maximální bezpečnost a zvýší prodejní hodnotu návěsu.

## Servis 1. třídy při objednávce náhradních dílů

Využijte přímou cestu k náhradním dílům:  
Náš prodejní tým Kögel vám ochotně poradí při  
výběru vhodných náhradních dílů.

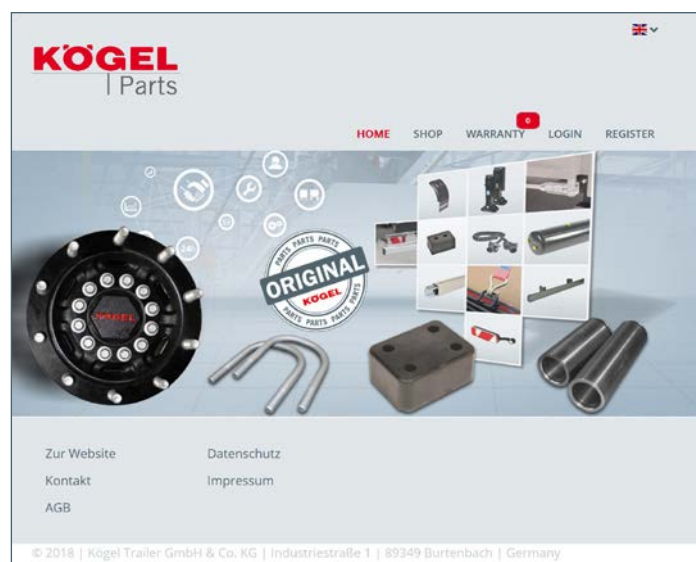
Telefon +49 1805-563435-36

Fax +49 731 9454-23679

E-mail [parts@koegel.com](mailto:parts@koegel.com)

## Objednávejte rychle a snadno v e-shopu s náhradními díly Kögel

Prostřednictvím našeho e-shopu „Kögel Parts“ se dostanete rychle a kdykoli k vhodnému náhradnímu dílu. Pro rychlou objednávku máte na výběr tři možnosti.

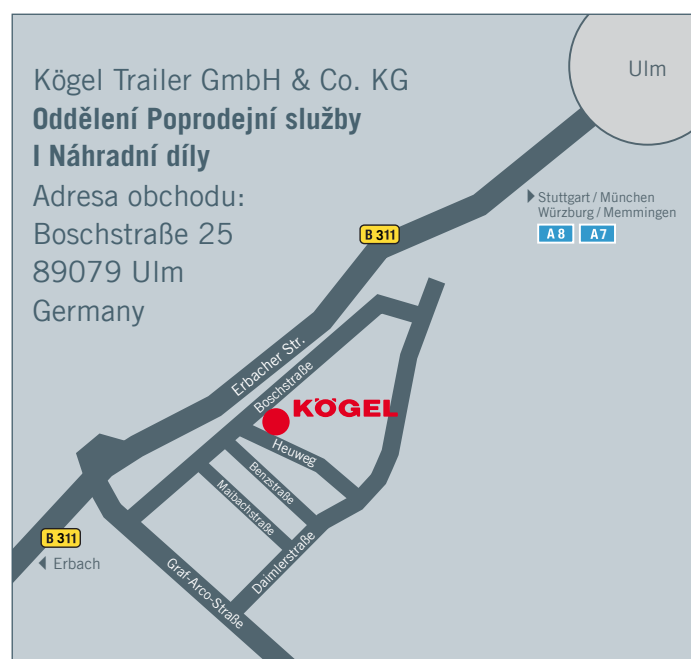


1. Objednání z digitálního katalogu náhradních dílů:  
Zadejte identifikační číslo vašeho vozidla (VIN) do vyhledávacího políčka vlevo nahoře a zobrazí se seznam všech náhradních dílů pro toto vozidlo. Při hledání vám pomohou nákresy i vyobrazení výrobků.
2. Objednání přes nákupní košík. Jednoduše zadejte číslo položky Kögel a požadované množství do nákupního košíku.
3. Vyhledejte díly přes hledání klíčového slova.  
Zadejte kritérium vyhledávání a získáte přehled příslušných náhradních dílů.

Zaregistrujte se v našem e-shopu ještě dnes  
a využijte rychlé a snadné vyřizování objednávek:  
**[www.koegel-parts.com](http://www.koegel-parts.com)**

## Obchod s náhradními díly Kögel Parts v logistickém centru v Ulmu

Od pondělí do pátku, od 8:00 do 17:00 hod. si můžete koupit potřebné zboží i přímo na místě v našem obchodě s náhradními díly „Kögel Parts“, nebo si zde objednané zboží vyzvednout. Dostanete zde nejen specifické díly Kögel, ale také běžné příslušenství, například opotřebitelné díly k nápravám nebo brzdám i materiály k zajištění nákladu.



# KONTAKT



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

## Oddělení Poprodejní služby I Zákaznický servis

Am Kögel-Werk 1  
89349 Burtenbach  
Germany

Tel.: +49 1805 563435-55  
Fax: +49 731 9454-23494  
E-mail: [aftersales@koegel.com](mailto:aftersales@koegel.com)



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

## Oddělení Poprodejní služby I Náhradní díly

Adresa kanceláře/poštovní adresa:  
Heuweg 3  
89079 Ulm  
Germany

Adresa pro vyzvednutí/dodání zboží:  
Boschstraße 25  
89079 Ulm  
Germany

Tel.: +49 1805 563435-36  
Fax: +49 731 9454-23679  
E-mail: [parts@koegel.com](mailto:parts@koegel.com)

# KÖGEL

Kögel Trailer GmbH & Co. KG | Am Kögel-Werk 1 | 89349 Burtenbach | Germany  
telefon +49 8285 88 - 0 | fax +49 8285 88 -17905 | [info@koegel.com](mailto:info@koegel.com)  
[www.koegel.com](http://www.koegel.com)