

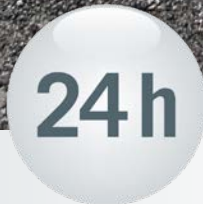
KÖGEL

NOVUM: LIGHT & STRONG

KÖGEL AFTER MARKET



Kundendienst



24h-Pannenhilfe



Ersatzteile

LEIDENSCHAFT TRIFFT INGENIEURSKUNST:

PASSIONEERING FÜR UNSERE KUNDEN

Was ist spannender als das Transportwesen? Die Zukunft im Transportwesen! Ihr widmen wir uns mit ganzer Leidenschaft aus der Überzeugung und Erfahrung heraus, dass man Wirtschaftlichkeit immer weiter und immer wieder neu denken muss. Der Wettbewerbsdruck auf unsere Kunden nimmt zu. Schön, wenn wir Ihnen einen Teil davon abnehmen können – neben all jener Fracht, die Sie täglich und zuverlässig mit Kögel Trailern bewegen. Überhaupt ist eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden der Ursprung aller Innovationen. Nur so können wir die sich wandelnden Bedürfnisse und Anforderungen schnell erkennen – und die passenden Lösungen dafür auf den Weg bringen. Dabei hilft uns die Ingenieurskunst, der wir seit über 80 Jahren treu sind. Unser Bekenntnis zu kompromissloser Qualität. Und natürlich unser engagiertes, kompetentes Team.

Von der Praxis zur Theorie zum Plan zur Praxis. Passioneering hört nie auf.

Alle Herausforderungen unserer Kunden fließen unmittelbar in die Entwicklung ein. Innovationen unterziehen wir intensiven Tests, die weit über die normalen Anforderungen hinausgehen. Extreme Fahrmanöver, schwerste Ladungen, schlechte Wege, Regen, Schnee, Eis und sengende Sonne – alles das müssen unsere Fahrzeuge fehlerfrei durchstehen. Erst dann sind wir zufrieden, zumindest für den Moment. Denn dann können wir uns sicher sein, dass es auch unsere anspruchsvollsten Kunden sind. Jedes Ende einer Entwicklung ist für uns aber nur der Start von etwas Neuem. Schließlich geht es bei allem was wir tun, um die Zukunft im Transportwesen.

**Mehr zum Thema Passioneering und unseren
einzigartigen Qualitätsstandards auf www.koegel.com**

AFTER MARKET 3 KUNDENDIENST 4

24H-PANNENHILFE 5 ERSATZTEILE 6

AUF UNS KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN!

AFTER MARKET VON KÖGEL

Wir bieten unseren Kunden nicht nur innovative Technik und schwäbische Ingenieurskunst, sondern auch einen umfassenden und kompetenten Kundenservice. Bei uns erhalten Sie hochwertige Trailer und herausragenden Service: Sie haben eine Frage, benötigen schnell ein Ersatzteil oder haben eine Beanstandung? Kögel hilft Ihnen sofort und kompetent weiter – auf uns können Sie sich verlassen.



IMMER GUT BERATEN, JEDERZEIT, EUROPaweIT!

KÖGEL KUNDENDIENST

Bei uns wird Kundenzufriedenheit großgeschrieben!
Wir möchten, dass Sie sich immer gut beraten und bestens versorgt fühlen.
Wir stehen für schnelle und unkomplizierte Hilfe bei Beanstandungen und kompetente Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen. Wenden Sie sich an uns oder unsere autorisierten Servicepartner.

Deutschlandweit stehen Ihnen rund 550 Servicepartner zur Verfügung.
Innerhalb Europas verfügen wir über 440 weitere Vertragswerkstätten.
Zu unseren Partnern zählen namhafte LKW-Hersteller wie Mercedes-Benz, MAN, Scania und Iveco.

Unser Kundendienst steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite:

Telefon +49 1805 563435-55
Fax +49 731 9454-23494
E-Mail aftersales@koegel.com



WIR BRINGEN SIE WIEDER IN DIE SPUR!



KÖGEL 24H-PANNENHILFE

Wir gewähren schnelle Hilfe im Pannenfall. Unsere Kögel Pannenhilfe steht Ihnen europaweit rund um die Uhr zur Verfügung – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Mit uns kommen Sie prompt und unbürokratisch ans Ziel.

Die 24h-Hotline von Kögel bietet Ihnen folgende Leistungen:
Wir schleppen Sie im Fall der Fälle ab und bergen Ihren Trailer.
Wir bieten Ihnen Pannenhilfe für Zugmaschinen und Auflieger.
Ihr Kühlaggregat ist kaputt gegangen oder Ihre Ladebordwände wurden beschädigt? Kein Problem! Auch hier stehen wir kurzfristig an Ihrer Seite und reparieren die Schäden.
Ob Unfall oder Gewalteinfluss – die Kögel 24h-Hotline dürfen Sie jederzeit kontaktieren!

Um möglichst breite Hilfestellung leisten zu können, ist die Kögel Pannenhilfe in acht Sprachen verfügbar*: Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch, Polnisch, Russisch, Türkisch und Rumänisch. In fast allen europäischen Ländern fahren Sie sorgenfrei und können jederzeit auf uns setzen.

*** Länderspezifisches Routing:**

Der Anrufer wird anhand einer SIM-Kartenerkennung entsprechend seiner Ländervorwahl geroutet. Somit wird der Anrufer in seiner Landessprache begrüßt.



KÖGEL ERSATZTEILE



E-Mail parts@koegel.com

6

Schnell und einfach bestellen im Kögel Parts Onlineshop

Über unseren Onlineshop „Kögel Parts“ gelangen Sie schnell und rund um die Uhr zum passenden Ersatzteil. Für eine rasche Bestellung stehen dort drei Möglichkeiten zur Wahl.



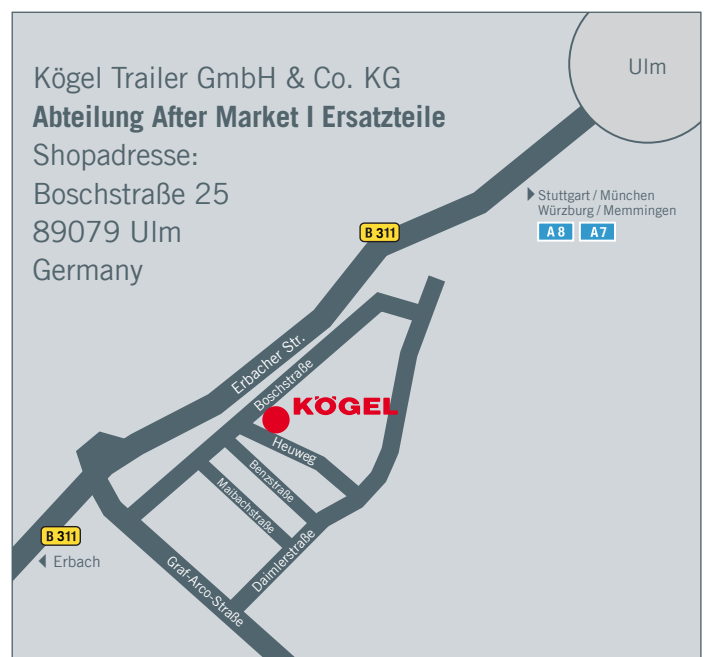
1. Bestellung über den digitalen Ersatzteilkatalog: Geben Sie Ihre Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) links oben im Eingabefeld ein und Sie erhalten alle Ersatzteile für Ihr Fahrzeug aufgelistet. Entsprechende Artikelzeichnungen und -abbildungen unterstützen Ihre Suche.
2. Bestellung über den Warenkorb. Geben Sie die Kögel Artikel-Nummer mit der gewünschten Menge einfach in den Warenkorb ein.
3. Suchen Sie Ihre Teile über die Schlagwortsuche. Geben Sie ein Suchkriterium ein und Sie bekommen eine Übersicht der dazugehörigen Ersatzteile.

Registrieren Sie sich noch heute für unseren Onlineshop und profitieren Sie von der schnellen und einfachen Bestellabwicklung:

www.koegel-parts.com

Kögel Parts-Ersatzteilshop im Logistikzentrum in Ulm

Von Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr haben Sie auch die Möglichkeit, benötigte Ware direkt vor Ort in unserem Ersatzteilshop „Kögel Parts“ in Ulm zu beziehen beziehungsweise bestellte Waren abzuholen. Hier sind nicht nur Kögel spezifische Teile erhältlich, sondern auch gängiges Zubehör wie Achs- und Bremsverschleißteile sowie Landungssicherungsmaterialien.



KONTAKT



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

Abteilung After Market I Kundendienst

Am Kögel-Werk 1
89349 Burtenbach
Germany

fon: +49 1805 563435-55
fax: +49 731 9454-23494
E-Mail: aftersales@koegel.com



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

Abteilung After Market I Ersatzteile

Büroadresse/Postanschrift:
Heuweg 3
89079 Ulm
Germany

Abholadresse/Warenanlieferung:
Boschstraße 25
89079 Ulm
Germany

fon: +49 1805 563435-36
fax: +49 731 9454-23679
E-Mail: parts@koegel.com

KÖGEL

Kögel Trailer GmbH & Co. KG | Am Kögel-Werk 1 | 89349 Burtenbach | Germany
fon +49 8285 88 - 0 | fax +49 8285 88 -17905 | info@koegel.com
www.koegel.com