

# KÖGEL

NOVUM: LIGHT & STRONG

## KÖGEL AFTER MARKET



Servicio de  
atención al cliente



Asistencia en caso  
de avería 24h



Piezas de  
repuesto

LA PASIÓN SE UNE AL ARTE DE LA INGENIERÍA:

## PASSIONEERING PARA NUESTROS CLIENTES

¿Qué es más emocionante que el transporte? ¡El futuro del transporte! Nos dedicamos a ello con toda nuestra pasión, basándonos en la convicción y la experiencia sobre la necesidad de continuar repensando una y otra vez la rentabilidad. La presión competitiva sobre nuestros clientes está aumentando. Es bueno que podamos librarles de una parte de esta presión, además de toda la carga que transportan a diario y de forma fiable con los remolques de Kögel. En general, la cooperación estrecha y la asociación con nuestros clientes es la fuente de todas las innovaciones. Esta es la única manera de identificar rápidamente las necesidades y requisitos cambiantes y poner en práctica las soluciones adecuadas. El arte de la ingeniería, al que hemos sido leales durante más de 80 años, nos ayuda en este caso. Nuestro compromiso con la calidad sin concesiones. Y por supuesto, nuestro dedicado y competente equipo.

### **De la práctica a la teoría, al plan y a la práctica. Passioneering nunca se detiene.**

Todos los retos de nuestros clientes fluyen directamente en el desarrollo. Sometemos las innovaciones a pruebas intensivas que van mucho más allá de los requisitos normales. Maniobras de conducción extremas, cargas extremadamente pesadas, carreteras en mal estado, lluvia, nieve, hielo y sol abrasador; nuestros vehículos tienen que soportar todo esto sin problemas. Sólo entonces estamos satisfechos, al menos por el momento. Porque en tal caso tenemos la seguridad de que también lo estarán nuestros clientes más exigentes. No obstante, cada final de un desarrollo es sólo el comienzo de algo nuevo para nosotros. Al fin y al cabo, todo lo que hacemos está relacionado con el futuro del transporte.

**Conozca más sobre passioneering y nuestros estándares de calidad únicos en**  
**[www.koegel.com](http://www.koegel.com)**

---

<b>AFTER</b>		<b>SERVICIO DE ATENCIÓN</b>	
<b>MARKET</b>	<b>..... 3</b>	<b>AL CLIENTE</b>	<b>..... 4</b>
<b>ASISTENCIA EN CASO</b>		<b>PIEZAS DE</b>	
<b>DE AVERÍA 24H</b>	<b>..... 5</b>	<b>REPUESTO</b>	<b>..... 6</b>



PUEDE CONFIAR EN NOSOTROS

## AFTER MARKET DE KÖGEL

No solo ofrecemos a nuestros clientes técnica innovadora y arte de ingeniería suabo, sino también un servicio al cliente completo y competente. Con nosotros encontrará remolques de alta calidad, así como un servicio extraordinario: ¿tiene alguna pregunta, necesita rápido una pieza de repuesto o tiene una reclamación? Kögel le ayudará de inmediato y con competencia; puede confiar en nosotros.



EL MEJOR ASESORAMIENTO, EN TODO MOMENTO, EN TODA EUROPA

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE KÖGEL

Donde la Satisfacción del Cliente se escribe con mayúsculas.  
Queremos que reciba siempre el mejor asesoramiento y atención posibles.

Somos una referencia prestando asistencia con rapidez y sin complicaciones ante las reclamaciones en general, con una tramitación eficaz de las reclamaciones de garantía. Diríjase a nosotros o a nuestros colaboradores autorizados.

En Alemania, tiene a su disposición cerca de 550 talleres de servicio asociados.

En toda Europa contamos con otros 440 talleres más.

Entre nuestros socios se encuentran destacados fabricantes de camiones, como Mercedes-Benz, MAN, Scania e Iveco.

**Nuestro servicio de atención al cliente se encuentra a su entera disposición:**

Teléfono + 49 1805 563435-55  
Fax + 49 731 9454-23494  
correo electrónico [aftersales@koegel.com](mailto:aftersales@koegel.com)



¡LE PONEMOS DE NUEVO EN MARCHA!



## ASISTENCIA EN CASO DE AVERÍA KÖGEL 24H

Garantizamos una asistencia rápida en caso de avería. Nuestra asistencia Kögel en caso de avería está a su disposición en todo momento y en toda Europa: 24 horas al día, 365 días al año. Con nosotros llegará a su destino puntual y sin complicaciones burocráticas.

La línea directa 24h de Kögel le ofrece los siguientes servicios:  
Ante cualquier eventualidad le remolcamos y recogemos su tráiler.  
Le ofrecemos asistencia en caso de avería de máquinas tractoras y remolques.

¿Se ha averiado su equipo de refrigeración o las trampillas elevadoras han resultado dañadas? ¡No pasa nada! También en estos casos estamos rápidamente a su lado y reparamos los daños.

Ya se trate de accidentes o de actos violentos: la línea directa Kögel le atenderá en todo momento.

Para poder ofrecer una ayuda lo más amplia posible, la asistencia en caso de avería de Kögel está disponible en ocho idiomas\*: inglés, alemán, francés, español, polaco, ruso, turco y rumano. Puede circular sin preocupaciones en prácticamente todos los países europeos y confiar en todo momento en nosotros.

**\* Enrutamiento específico de país:**

El enrutamiento de la persona que llama tiene lugar de acuerdo al código de su país, a partir de la identificación de la tarjeta SIM. De esta forma, la persona que llama es atendida en su idioma nacional.





CALIDAD Y RAPIDEZ A SU SERVICIO

## REPUESTOS KÖGEL



Para el transporte eficiente cuentan tanto la calidad como la rapidez. Nuestro departamento de distribución de repuestos de Kögel le ofrece de primera mano todas las piezas de repuesto, así como accesorios para su flota de vehículos. Ya se trate de un producto Kögel o de un producto de otra empresa fabricante de vehículos industriales: con nuestra amplia gama de productos nos adaptamos de la mejor forma a sus necesidades.

Con cerca de 7.000 m<sup>2</sup> de superficie de la nave, nuestro almacén central de piezas de repuesto de Ulm (Alemania) tiene la mejor equipación para atender sus necesidades, y ofrece alta disponibilidad en toda Europa para todas las piezas de repuesto.

Nuestro departamento de ventas mantiene a su disposición cerca de 8.500 artículos diferentes en el stock del almacén. Sus pedidos de artículos en stock se ponen en marcha el mismo día. La entrega se realiza como usted desee, por envío exprés nocturno, servicio de mensajería o transportista. Ya se trate de piezas de desgaste para el tren de rodaje y la estructura o los accesorios, los repuestos de Kögel convencerán gracias a su perfecta precisión de ajuste, máxima seguridad y aumentan el valor de reventa de su tráiler.

### Servicio de 1.<sup>a</sup> clase con su pedido de piezas de repuesto

Aproveche la vía directa para obtener sus repuestos: El equipo de repuestos de Kögel estará encantado de asesorarle para la selección del artículo adecuado.

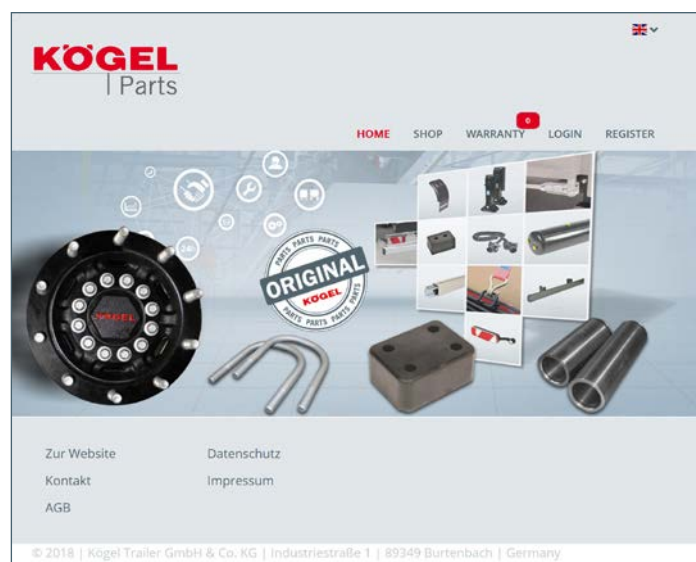
Teléfono +49 1805 563435-36

Fax +49 731 9454-23679

correo electrónico [parts@koegel.com](mailto:parts@koegel.com)

## Realice el pedido de forma rápida en la tienda online de Kögel

Desde nuestra tienda online «Kögel Parts» obtiene rápidamente y a cualquier hora del día la pieza de repuesto adecuada. Se dispone de tres posibilidades para realizar un pedido rápido.



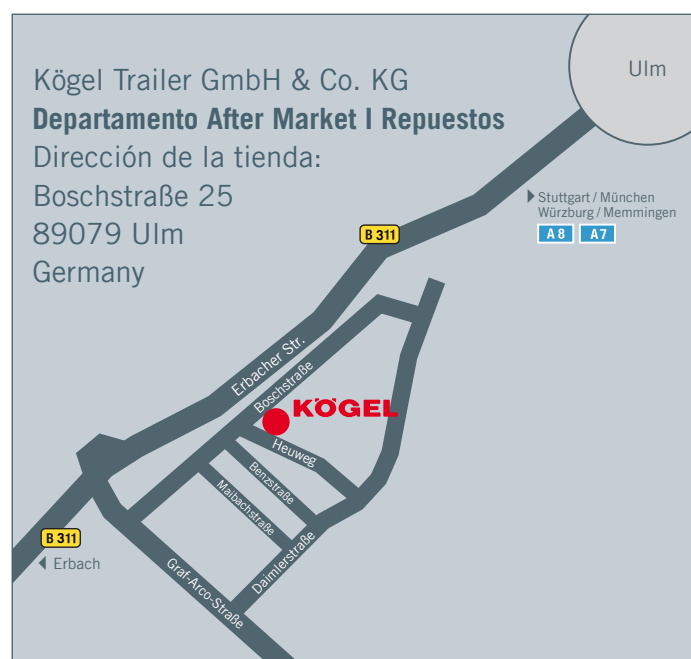
1. Pedido a través del catálogo digital de piezas de repuesto: introduzca el número de identificación del vehículo (NIV) en el campo de entrada situado en la parte superior izquierda y obtendrá la lista de todos los repuestos para su vehículo. Los dibujos e imágenes correspondientes a los artículos le ayudarán durante la búsqueda.
2. Pedido mediante la cesta. Simplemente introduzca el número de artículo Kögel con la cantidad deseada en la cesta.
3. Busque sus piezas utilizando la búsqueda por palabra clave. Introduzca un criterio de búsqueda y obtendrá un resumen de las piezas de repuesto correspondientes.

Regístrese hoy en nuestra tienda online y benefíciase de una tramitación de pedidos rápida y sencilla:

**[www.koegel-parts.com](http://www.koegel-parts.com)**

## Tienda de piezas de repuesto Kögel Parts en el centro logístico de Ulm (Alemania)

De lunes a viernes, de 8:00 a 17:00, tiene también la oportunidad de adquirir la mercancía necesaria directamente in situ, en nuestra tienda de piezas de repuesto «Kögel Parts» en Ulm o recoger la mercancía encargada. No solo pueden adquirirse en la tienda las piezas específicas de Kögel, sino también accesorios habituales tales como piezas de desgaste de ejes y frenos, así como materiales para la fijación de la carga.



# CONTACTO



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

## Departamento After Market I Servicio de atención al cliente

Am Kögel-Werk 1  
89349 Burtenbach  
Germany

Tel.: +49 1805 563435-55

Fax: +49 731 9454-23494

Correo electrónico: [aftersales@koegel.com](mailto:aftersales@koegel.com)



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

## Departamento After Market I Repuestos

Dirección de la oficina/dirección postal:  
Heuweg 3  
89079 Ulm  
Germany

Dirección de recogida /suministro de mercancías:  
Boschstraße 25  
89079 Ulm  
Germany

Tel.: +49 1805 563435-36

Fax: +49 731 9454-23679

Correo electrónico: [parts@koegel.com](mailto:parts@koegel.com)

# KÖGEL

Kögel Trailer GmbH & Co. KG | Am Kögel-Werk 1 | 89349 Burtenbach | Germany  
tfn. +49 8285 88 - 0 | fax +49 8285 88 -17905 | [info@koegel.com](mailto:info@koegel.com)  
[www.koegel.com](http://www.koegel.com)

¡Indicación de seguridad! El uso de remolques debe realizarse únicamente bajo la observancia expresa de todas las normas relativas al tráfico, laborales y técnicas sobre protección de la carga. No nos hacemos responsables de equivocaciones o errores de impresión. Reservado el derecho a modificaciones técnicas. Impreso en Alemania. Prohibida la reproducción 08/18.  
N.º de referencia: 100-1110-ES