

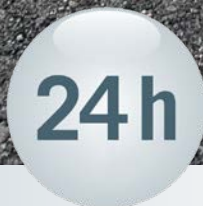
KÖGEL

NOVUM: LIGHT & STRONG

SERVICE APRÈS-VENTE KÖGEL



Service à la
clientèle



Service de
dépannage 24/24h



Pièces de
rechange

LÀ OÙ LA PASSION RENCONTRE L'ART DE L'INGÉNIERIE :

PASSIONEERING POUR NOS CLIENTS

Quoi de plus intéressant que le transport ? L'avenir est en effet entre les mains du secteur des transports ! Nous nous y consacrons avec une passion incommensurable et nous sommes convaincus et savons même par expérience que la rentabilité est une notion qu'il faut constamment repenser et consolider. La pression concurrentielle qui s'exerce sur nos clients se fait de plus en plus forte. Au grand bonheur de Kögel qui, par le biais de ses semi-remorques, facilite au quotidien vos transports avec une grande fiabilité. S'il est bien une chose indispensable à l'innovation, c'est la coopération étroite que nous entretenons avec nos clients. Seule une telle collaboration nous permet de reconnaître rapidement les besoins et les exigences en constante mutation de nos clients et de leur proposer par là-même des solutions parfaitement adaptées. L'art de l'ingénierie auquel nous sommes fidèles depuis plus de 80 ans contribue également à nous faire avancer. Au même titre que notre engagement en faveur d'une qualité intransigeante. Sans oublier notre équipe compétence et engagée.

De la pratique à la théorie et de la planification à la pratique. Le « passionneering », ou cette passion inconditionnelle de l'ingénierie, ne s'arrête jamais.

Tous les défis que se lancent nos clients, nous les intégrons directement à nos processus de développement. Toutes nos innovations, nous les soumettons à des tests intensifs allant bien au-delà des simples exigences. Qu'il s'agisse d'effectuer des manœuvres extrêmes, de transporter des chargements très lourds, de rouler sur des voies accidentées, sous la pluie, la neige, sur le verglas ou encore sous un soleil de plomb, tous nos véhicules sont conçus de manière à faire un sans faute. Ce n'est qu'ainsi que nous comblons notre satisfaction indispensable à celle de nos clients, même les plus exigeants. Chaque phase de développement arrivée à terme est pour nous le début d'une nouvelle ère. Car tout ce que nous entreprenons, nous le faisons dans l'intérêt des transports.

Pour en savoir davantage sur notre passion inconditionnelle de l'ingénierie et nos standards uniques en matière de qualité, veuillez consulter www.koegel.com

SERVICE	SERVICE À LA
APRÈS-VENTE 3	CLIENTÈLE 4
SERVICE DE	PIÈCES DE
DÉPANNAGE 24/24H ... 5	RECHANGE..... 6

VOUS POUVEZ COMPTER SUR NOUS !

SERVICE APRÈS-VENTE KÖGEL

Nous proposons à nos clients non seulement une technologie innovante et le fleuron de l'ingénierie souabe, mais aussi un service clientèle complet et compétent. Lorsque vous faites l'acquisition de l'une de nos semi-remorques de qualité, vous bénéficiez de fait d'un service d'exception : vous avez une question, il vous faut de toute urgence une pièce de rechange ou vous avez une réclamation à formuler ? Kögel vous offre une assistance immédiate et fiable. Vous pouvez compter sur nous !



VOUS ÊTES TOUJOURS BIEN CONSEILLÉ, À TOUT MOMENT ET PARTOUT EN EUROPE !

SERVICE À LA CLIENTÈLE KÖGEL

Chez nous, la satisfaction client s'écrit avec un grand S !

Nous tenons à toujours bien vous conseiller et vous livrer la meilleure qualité.

Vous pouvez compter sur notre aide rapide et simple en cas de réclamation, ainsi que sur le traitement compétent de vos droits à garantie. Adressez-vous à nous ou à nos partenaires de service habilités.

Environ 550 partenaires de service se tiennent à votre disposition à travers toute l'Allemagne.

Nous disposons, au sein de l'Europe, de plus de 440 ateliers agréés supplémentaires.

Des constructeurs de poids lourds renommés tels que Mercedes-Benz, MAN, Scania et Iveco figurent parmi nos partenaires.

Notre service clientèle est à votre disposition pour vous prodiguer aide et conseils :

Tél. : 49 1805 - 563435 - 55

Fax : +49 731 9454 - 23494

E-mail : aftersales@koegel.com



NOUS VOUS REMETTONS SUR LA BONNE VOIE !



SERVICE DE DÉPANNAGE KÖGEL 24H/24

Nous assurons une assistance rapide en cas de panne. Vous pouvez faire appel au service de dépannage de Kögel dans toute l'Europe – 24 heures sur 24, 365 jours par an. Avec nous, vous arrivez à destination rapidement et sans formalités excessives.

Le service de dépannage de Kögel inclut les prestations suivantes :
remorquage et mise à l'abri de votre remorque ;
dépannage de vos véhicules tracteurs et de vos semi-remorques.
Votre groupe frigorifique est tombé en panne ou vos ridelles sont endommagées ? Pas de problème ! Même dans ce cas, nous sommes rapidement à vos côtés pour réparer les dégâts.
Qu'il s'agisse d'un accident ou d'un acte de vandalisme, vous pouvez contacter l'assistance téléphonique de Kögel à toute heure du jour ou de la nuit.

Pour offrir l'aide la plus vaste possible, le service de dépannage Kögel est disponible en huit langues* : anglais, allemand, français, espagnol, polonais, russe, turc et roumain. Dans presque tous les pays d'Europe, vous pouvez rouler tranquille car le service de dépannage de Kögel est à votre disposition à tout moment.

*** Routage par pays :**

L'émetteur de l'appel est guidé en fonction de l'indicatif de son pays à partir d'une reconnaissance de sa carte SIM. Il est ainsi salué dans la langue de son pays.



PIÈCES DE RECHANGE KÖGEL

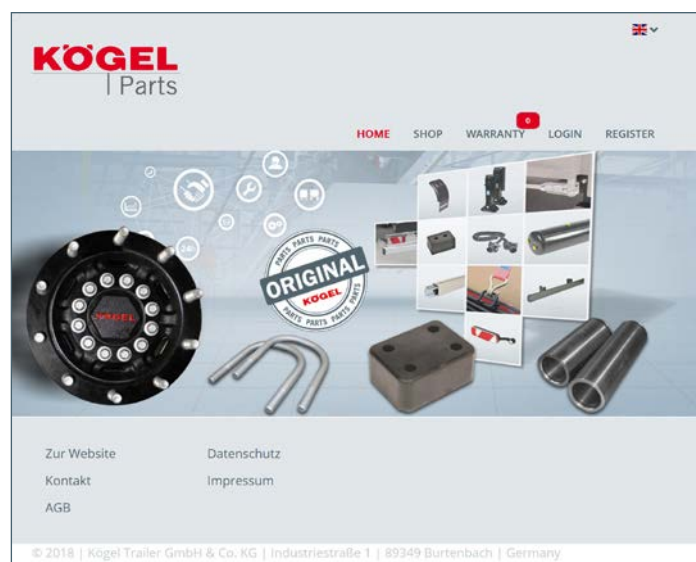


E-mail parts@koegel.com

6

Passez vos commandes de façon simple et rapide via la boutique en ligne Kögel Parts

Notre boutique en ligne Kögel Parts vous permet d'accéder rapidement et à toute heure aux pièces de rechange dont vous avez besoin. Vous avez le choix entre trois modes de commande.

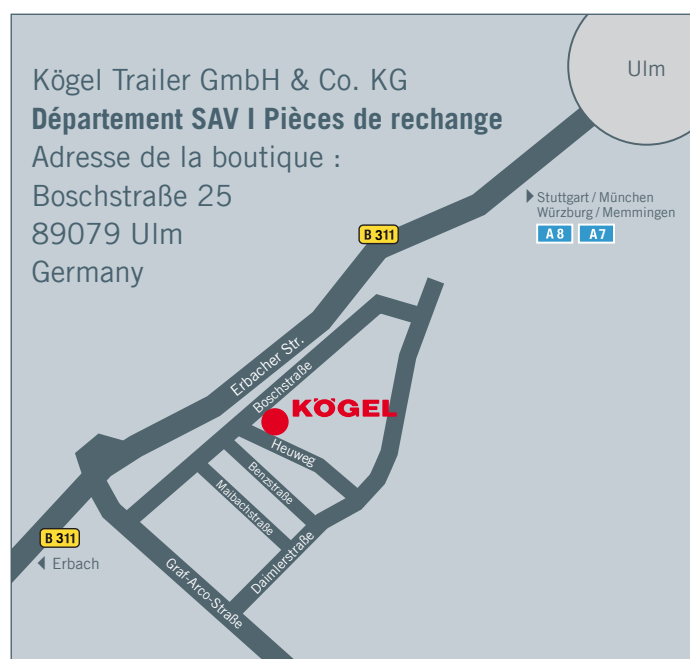


1. Commande via le catalogue de pièces de rechange en ligne : indiquez le numéro d'identification du véhicule (NIV) dans le champ situé en haut à gauche ; toutes les pièces de rechange disponibles pour ce véhicule s'affichent. Des schémas et des illustrations des articles correspondants vont aider pour votre recherche.
2. Commande via le panier. Saisissez tout simplement la référence de l'article Kögel ainsi que la quantité souhaitée dans le panier.
3. Recherchez vos articles par mots-clés. Saisissez un critère de recherche pour voir apparaître un aperçu des pièces de rechange concernées.

Inscrivez-vous dès aujourd'hui à notre boutique en ligne et profitez d'une exécution rapide et simple de vos commandes : **www.koegel-parts.com**

Boutique de pièces de rechange Kögel Parts du centre logistique d'Ulm

Vous avez également la possibilité d'acheter des pièces et/ou de les faire enlever directement dans notre boutique de pièces détachées « Kögel Parts » d'Ulm (Allemagne), ouverte du lundi au vendredi, de 08h00 à 17h00. Vous y trouverez non seulement les pièces Kögel, mais aussi des accessoires usuels tels que des pièces d'usure d'essieux et de freins, ainsi que du matériel pour l'arrimage des chargements.



CONTACT



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

Département SAV | Service clientèle

Am Kögel-Werk 1
D-89349 Burtenbach
Germany

tél. : +49 1805 563435-55
fax : +49 731 9454-23494
E-mail : aftersales@koegel.com



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

Département SAV | Pièces de rechange

Bureaux / adresse postale :
Heuweg 3
89079 Ulm
Germany

Enlèvement / livraison de marchandises :
Boschstraße 25
89079 Ulm
Germany

tél. : +49 1805 563435-36
fax : +49 731 9454-23679
E-Mail : parts@koegel.com

KÖGEL

Kögel Trailer GmbH & Co. KG | Am Kögel-Werk 1 | 89349 Burtenbach | Germany
tél. : +49 8285 88 - 0 | fax : +49 8285 88 -17905 | info@koegel.com
www.koegel.com

Avertissement ! Les semi-remorques doivent exclusivement être utilisées dans le respect de l'ensemble des prescriptions juridiques en matière de circulation routière, des directives imposées par les associations professionnelles et de l'ensemble des dispositions en matière d'arrimage de chargements. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'erreurs et de fautes d'impression. Sous réserve de modifications techniques. Imprimé en Allemagne. Réimpression interdite 08/18. Réf. : 100-1110-FR