

# KÖGEL

NOVUM: LIGHT & STRONG

## KÖGEL AFTER MARKET



Servizio  
clienti



Soccorso  
stradale 24 ore



Ricambi

LA PASSIONE SI SPOSA CON L'ARTE INGEGNERISTICA:

## **PASSIONEERING PER I NOSTRI CLIENTI**

Cosa c'è di più emozionante dei trasporti? Il futuro nel settore trasporti! Dedichiamo a voi, con tutta la nostra passione derivante dalla convinzione e dall'esperienza, il fatto di ripensare e migliorare continuamente e costantemente la redditività. La pressione della concorrenza sui nostri clienti è in aumento. Sarebbe bello potervene togliere una parte, accanto ad ogni carico che muovete quotidianamente e in modo affidabile con i Trailer di Kögel. Soprattutto la stretta ed efficace collaborazione con i nostri clienti è la fonte di tutte le innovazioni. Solo così possiamo riconoscere velocemente le mutevoli necessità e richieste e realizzare soluzioni adeguate. In questo ci aiuta l'arte ingegneristica alla quale siamo fedeli da più di 80 anni. Il nostro impegno per una qualità senza compromessi. E naturalmente il nostro team competente e impegnato.

### **Dalla pratica alla teoria, al progetto, alla pratica. Passioneering non si esaurisce mai.**

Tutte le sfide dei nostri clienti confluiscono direttamente nello sviluppo. Le innovazioni sono sottoposte a prove intensive che vanno ben oltre le normali richieste. Manovre di guida estreme, carichi pesantissimi, strade dissestate, pioggia, neve, ghiaccio e sole cocente: i nostri veicoli devono sopportare tutto questo senza intoppi. Solo allora siamo soddisfatti, almeno per il momento. Perché possiamo essere certi che lo saranno anche i nostri clienti più esigenti. Ma ogni fine di uno sviluppo è per noi anche l'inizio di qualcosa di nuovo.

In fin dei conti tutto ciò che facciamo riguarda il futuro nel settore trasporti.

**Ulteriori informazioni sul tema Passioneering e sui nostri straordinari standard qualitativi sono consultabili nel sito [www.koegel.com](http://www.koegel.com)**

---

**AFTER MARKET ..... 3    SERVIZIO CLIENTI ..... 4**

**SOCCORSO**

**STRADALE 24 ORE ..... 5    RICAMBI..... 6**



POTETE CONTARE SU DI NOI!

## IL SERVIZIO AFTER MARKET DI KÖGEL

Offriamo ai nostri clienti non solo tecnologie innovative e arte ingegneristica made in Svevia, ma soprattutto un servizio clienti completo e competente. Riteniamo infatti che sia importante proporre rimorchi di elevata qualità e servizi eccellenti: avete domande, necessitate rapidamente di un ricambio o avete un reclamo da inoltrare? Kögel vi aiuta immediatamente e con competenza: potete contare su di noi.



CONSULENZA SEMPRE ADEGUATA, IN TUTTA EUROPA!

## SERVIZIO CLIENTI KÖGEL

Da noi la soddisfazione del cliente è in primo piano!  
Vogliamo che vi sentiate sempre consigliati e assistiti al meglio.  
Vi forniamo un aiuto rapido e privo di complicazioni in caso di reclami e un disbrigo competente delle richieste di garanzia. Rivolgetevi a noi o ai nostri partner di assistenza autorizzati.

Circa 550 partner di assistenza disponibili in tutta la Germania.  
In Europa disponiamo inoltre di più di 440 officine concessionarie.  
Tra i nostri partner figurano noti produttori di mezzi pesanti come Mercedes-Benz, MAN, Scania e Iveco.

**Il nostro servizio clienti è a vostra disposizione:**

Telefono +49 1805 563435-55  
Fax +49 731 9454-23494  
E-mail [aftersales@koegel.com](mailto:aftersales@koegel.com)



VI RIMETTIAMO IN CARREGGIATA!



## SOCCORSO STRADALE KÖGEL 24 ORE

Vi garantiamo supporto rapido in caso di panne. Il nostro soccorso stradale Kögel è a vostra disposizione in tutta Europa continuamente, 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Con noi raggiungete la vostra meta rapidamente e senza burocrazia inutile.

L'hotline 24 ore di Kögel vi offre i seguenti servizi:  
servizio di traino in caso di bisogno e salvataggio del rimorchio.  
Offriamo soccorso stradale per motrici e semirimorchi.  
Il gruppo di raffreddamento non funziona o le sponde di carico sono danneggiate? Nessun problema! Anche in questo caso interveniamo rapidamente riparando il danno.  
Sia che si tratti di un incidente o di una perdita di controllo, potete contattare la - hotline 24 ore di Kögel in qualsiasi momento!

Per poter fornire un servizio il più possibile efficiente, il soccorso stradale Kögel è disponibile in otto lingue\*: inglese, tedesco, francese, spagnolo, polacco, russo, turco e romeno. Potrete così viaggiare senza problemi e affidarvi a noi in quasi tutta Europa.

**\* Inoltro specifico:**

la chiamata viene inoltrata secondo il prefisso nazionale dell'identificativo della sua scheda SIM. In questo modo chi telefona viene salutato nella sua lingua.





QUALITÀ E RAPIDITÀ A VOSTRO VANTAGGIO!

## RICAMBI KÖGEL



Per un trasporto efficiente contano la qualità e la rapidità! Il servizio ricambi di Kögel offre direttamente tutti i ricambi e gli articoli accessori per il vostro parco veicoli. Per il vostro prodotto Kögel o per un prodotto di altri costruttori di veicoli commerciali: grazie alla nostra vasta gamma di prodotti siamo pronti a soddisfare ogni vostro desiderio.

Con circa 7.000 m<sup>2</sup> di superficie coperta, il nostro magazzino ricambi centrale di Ulm è attrezzato al meglio per le vostre necessità e offre un'elevata disponibilità di tutti i ricambi in tutta Europa. Il reparto vendite mette a disposizione circa 8.500 articoli diversi. Gli ordini di articoli in magazzino vengono inviati il giorno stesso. La consegna avviene nel modo da voi preferito: espresso notturno, corriere o invio postale. Sia che si tratti di pezzi usurabili per il telaio e la carrozzeria o di accessori, i ricambi di Kögel si caratterizzano per la perfetta esattezza di adattamento e la massima sicurezza e accrescono il valore di rivendita del vostro rimorchio.

### **Assistenza di prim'ordine nell'ordinazione di ricambi**

Usate la strada diretta per i vostri ricambi: il team ricambi di Kögel sarà lieto di consigliarvi nella scelta degli articoli adatti.

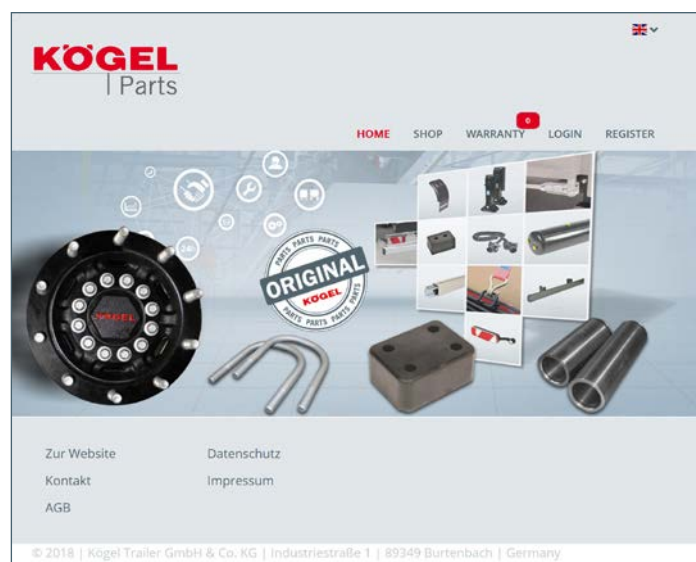
Telefono +49 1805-563435-36

Fax +49 731 9454-23679

E-mail [parts@koegel.com](mailto:parts@koegel.com)

## Ordinazione facile e veloce nel negozio online Kögel Parts

Nel negozio online "Kögel Parts" troverete il ricambio adatto rapidamente e 24 ore su 24. Per una rapida ordinazione si può scegliere tra tre possibilità.



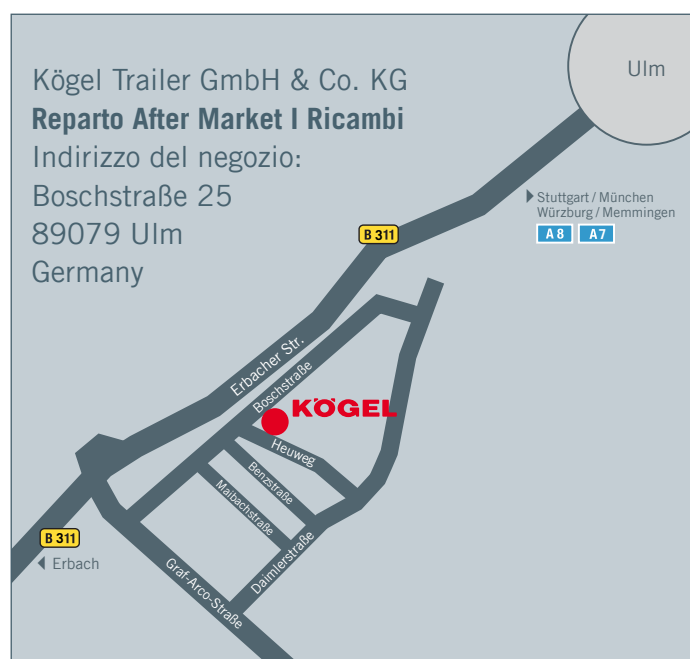
1. Ordinazione mediante catalogo ricambi digitale: inserite il numero di identificazione del vostro veicolo (VIN) nel campo di immissione in alto a sinistra e otterrete un elenco di tutti i ricambi per il vostro veicolo. I disegni e le illustrazioni degli articoli vi aiuteranno nella ricerca.
2. Ordinazione mediante carrello. Basta mettere nel carrello il numero di articolo Kögel con la quantità desiderata.
3. Ricerca dei pezzi tramite parole chiave. Inserite un criterio di ricerca e otterrete una panoramica dei ricambi corrispondenti.

Registratevi oggi stesso nel nostro negozio online e avvaletevi della possibilità di ordinare in modo rapido e facile:

**[www.koegel-parts.com](http://www.koegel-parts.com)**

## Il negozio di ricambi "Kögel Parts" presso il Centro logistico di Ulm

Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 17:00 avete anche la possibilità di acquistare gli articoli desiderati o di ritirare quelli ordinati direttamente in loco presso il nostro negozio di ricambi "Kögel Parts" di Ulm. Vi si possono trovare non solo pezzi specifici di Kögel bensì anche accessori comuni, quali pezzi soggetti a usura di assi e freni e materiali per l'immobilizzazione del carico.



# CONTATTO



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

## Reperto After Market | Assistenza clienti

Am Kögel-Werk 1  
89349 Burtenbach  
Germany

tel.: +49 1805 563435-55  
fax: +49 731 9454-23494  
E-mail: [aftersales@koegel.com](mailto:aftersales@koegel.com)



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

## Reperto After Market | Ricambi

Indirizzo uffici / indirizzo postale:  
Heuweg 3  
89079 Ulm  
Germany

Indirizzo di ritiro / consegna merci:  
Boschstraße 25  
89079 Ulm  
Germany

tel.: +49 1805 563435-36  
fax: +49 731 9454-23679  
E-mail: [parts@koegel.com](mailto:parts@koegel.com)

# KÖGEL

Kögel Trailer GmbH & Co. KG | Am Kögel-Werk 1 | 89349 Burtenbach | Germany  
tel +49 8285 88 - 0 | fax +49 8285 88 -17905 | [info@koegel.com](mailto:info@koegel.com)  
[www.koegel.com](http://www.koegel.com)

Avvertenza di sicurezza! Utilizzare i rimorchi solamente osservando espressamente tutte le norme di circolazione stradale, dell'associazione di categoria e relative alla sicurezza del carico.  
Si declina qualsiasi responsabilità per eventuali refusi ed errori di stampa. Con riserva di modifiche tecniche. Stampato in Germania. Riproduzione vietata 08/18. Cod. di ordinazione: 100-1110-IT