

KÖGEL

NOVUM: LIGHT & STRONG

KÖGEL AFTER MARKET



Klanten-
service



24-uurs
pechhulp



Reserveonderdelen

PASSIE ONTMOET INGENIEURSKUNST:

PASSIONEERING VOOR ONZE KLANTEN

Wat is er spannender dan de transportsector? De toekomst van de transportsector! Wij zetten ons er met passie voor in, vanuit de overtuiging en ervaring dat rendabiliteit voortdurend opnieuw moet worden bekeken.

De concurrentiedruk op onze klanten neemt toe. Het is prettig als we er een deel van kunnen weghalen - naast alle vracht die ze dagelijks en betrouwbaar verplaatsen met Kögel trailers. In het algemeen is een nauwe en coöperatieve samenwerking met onze klanten de oorsprong van alle innovaties.

Alleen op die manier kunnen we snel de veranderende behoeften en eisen in kaart brengen - en de juiste oplossingen op de weg brengen.

Hierbij helpt ons de ingenieurskunst, die we al meer dan 80 jaar beoefenen. Ons streven naar compromisloze kwaliteit. En natuurlijk ons toegewijde, competente team.

Van praktijk naar theorie, naar plan en naar praktijk. Passioneering houdt nooit op.

Alle uitdagingen van onze klanten vloeien direct in de ontwikkeling. We onderwerpen innovaties aan intensieve tests die veel verder gaan dan de normale eisen. Extreme rijmanoeuvres, extreem zware ladingen, slechte wegen, regen, sneeuw, ijs en verzengende zon - onze voertuigen moeten dit allemaal foutloos doorstaan. Alleen dan zijn we tevreden, althans voorlopig. Want dan kunnen we er zeker van zijn dat zij ook onze meest veeleisende klanten zijn. Maar elk einde van een ontwikkeling is slechts het begin van iets nieuws voor ons. Alles wat we doen gaat immers over de toekomst van de transportsector.

Meer over het onderwerp Passioneering en onze unieke kwaliteitstandaards op
www.koegel.com

AFTER MARKET 3 KLANTENSERVICE 4

24-UURS PECHHULP 5 RESERVEONDERDELEN 6

OP ONS KUNT U REKENEN!

AFTER MARKET VAN KÖGEL

We bieden onze klanten niet alleen innovatieve techniek en Zwabische ingenieurskunst, maar ook een uitgebreide en deskundige klantenservice. Bij ons krijgt u hoogwaardige trailers, maar ook een uitstekende service: U hebt snel een reserveonderdeel nodig of u hebt een klacht? Kögel helpt u snel en deskundig verder – op ons kunt u rekenen.



ALTIJD GOED GEADVISEERD. OP ELK GEWENST MOMENT. IN HEEL EUROPA!

KÖGEL KLANTENSERVICE

Bij ons staat klanttevredenheid hoog in het vaandel!
We willen dat u altijd goed geadviseerd en geholpen wordt.
Wij staan voor snelle en ongecompliceerde hulp bij klachten en competente afwikkeling van garantieclaims. Wend u tot ons of onze geautoriseerde servicepartners.

In heel Duitsland staan zo'n 550 servicepartners voor u ter beschikking.
Verder hebben we nog meer dan 440 aangesloten werkplaatsen in Europa.
Tot onze partners behoren bekende vrachtwagenfabrikanten zoals Mercedes-Benz, MAN, Scania en Iveco.

Onze klantenservice staat u graag met raad en daad terzijde:

Telefoon +49 1805 563435-55
Fax +49 731 9454-23494
E-mail aftersales@koegel.com



WIJ HELPEN U WEER OP WEG!



KÖGEL 24UURS PECHHULP

Wij garanderen snelle hulp bij pech. Onze Kögel pechhulp staat in heel Europa dag en nacht voor u klaar – 24 uur per dag en 365 dagen per jaar. Met ons bereikt u snel en onbureaucratisch uw bestemming.

De 24-uurs-hotline van Kögel biedt u de volgende diensten:
Wij slepen en bergen uw trailer in gevallen waarin dat nodig is.
Wij bieden u pechhulp voor trekkers en opleggers.
Uw koelaggregaat is kapot of uw laadklep is beschadigd? Geen probleem!
Ook daarbij helpen wij u snel door de schade te repareren.
Een ongeval of schade door geweld: u kunt altijd terecht bij de Kögel 24-uurs-hotline!

Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, is de Kögel pechhulp in acht talen beschikbaar*: Engels, Duits, Frans, Spaans, Pools, Russisch, Turks en Roemeens. In bijna alle Europese landen rijdt u zonder zorgen en kunt u altijd op ons vertrouwen.

Kögel Assistance 24h Hotline
00800 8285 88-88



*** Landspecifieke routing:**

De beller wordt gerouteerd met behulp van een SIM-kaarttherkenning volgens zijn landcode. Zo wordt de beller welkom geheten in zijn landstaal.

KÖGEL RESERVEONDERDELEN

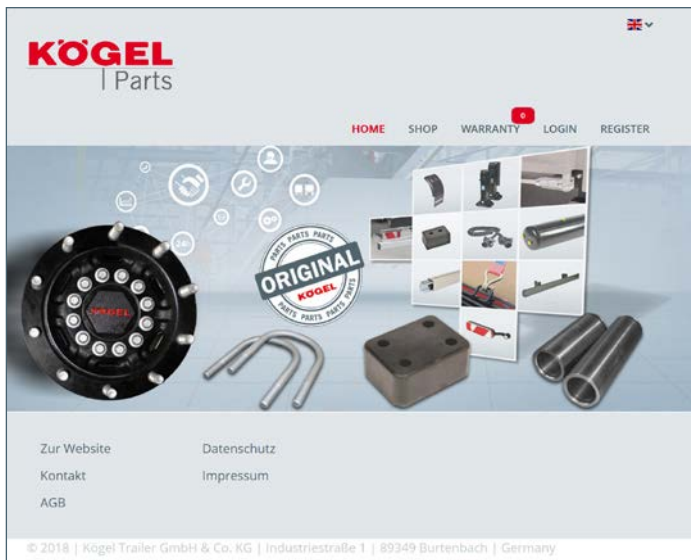


E-mail parts@koegel.com

6

Bestel snel en gemakkelijk in de Kögel Parts onlineshop

In onze onlineshop "Kögel Parts" vindt u snel het geschikte reserveonderdeel. Dag en nacht. Om snel te bestellen, kunt u kiezen uit drie mogelijkheden.



1. Bestelling via de digitale catalogus met reserveonderdelen: Voer in het invoerveld linksboven uw voertuigidentificatienummer (VIN) in en u krijgt een lijst met alle reserveonderdelen voor uw voertuig. Het zoeken wordt ondersteund met tekeningen of afbeeldingen van de betreffende artikelen.
2. Bestelling via het winkelmandje. Voer het Kögel artikelnummer met de gewenste hoeveelheid eenvoudig in het winkelmandje in.
3. Zoek naar uw onderdelen met behulp van trefwoorden. Voer een zoekcriterium in en u krijgt een overzicht van de bijbehorende reserveonderdelen.

Registreer u vandaag nog voor onze onlineshop en profiteer van het snelle en eenvoudige bestelproces:
www.koegel-parts.com

Kögel Parts shop voor reserveonderdelen in het logistieke centrum in Ulm

Van maandag tot en met vrijdag hebt u van 8:00 uur tot 17:00 uur ook de mogelijkheid om direct ter plaatse in onze "Kögel Parts" onderdelenshop in Ulm de benodigde artikelen te kopen of bestelde artikelen af te halen. Hier zijn niet alleen Kögel-specifieke onderdelen verkrijgbaar, maar ook gangbare accessoires zoals as- en remverbruiksmaterialen evenals materialen voor ladingbeveiliging.



CONTACT



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

Afdeling After Market I Klantenservice

Am Kögel-Werk 1
D - 89349 Burtenbach
Germany

Tel.: +49 1805 563435-55
Fax: +49 731 9454-23494
E-mail: aftersales@koegel.com



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

Afdeling After Market I Reserveonderdelen

Kantooradres/postadres:
Heuweg 3
89079 Ulm
Germany

Afhaaladres/goederenaanlevering:
Boschstraße 25
89079 Ulm
Germany

Tel.: +49 1805 563435-36
Fax: +49 731 9454-23679
E-mail: parts@koegel.com

KÖGEL

Kögel Trailer GmbH & Co. KG | Am Kögel-Werk 1 | 89349 Burtenbach | Germany
Tel. +49 8285 88 - 0 | fax +49 8285 88 -17905 | info@koegel.com
www.koegel.com

Veiligheidsinstructie! Het gebruik van de aanhangwagens mag uitsluitend plaatsvinden als de wegenverkeerswetgeving, alle voorschriften van brancheverenigingen en alle voorschriften voor de ladingzekering nadrukkelijk in acht worden genomen. Voor vergissingen en drukfouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid. Technische wijzigingen voorbehouden. Gedrukt in Duitsland.
Nadruk verboden 08/18. Bestelnr.: 100-1110-NL