

KÖGEL

NOVUM: LIGHT & STRONG

RYNEK POSPRZEDAŻNY KÖGEL



Obsługa
klienta



Pomoc
drogowa 24 h



Części
zamienne

PASJA POŁĄCZONA Z KUNSZTEM INŻYNIERSKIM:

ZAPAŁ I ODDANIE DLA NASZYCH KLIENTÓW

Co ekscytuje jeszcze bardziej niż transport? Przyszłość w transporcie! Całą naszą pasję poświęcamy temu zagadnieniu z przekonania i doświadczenia, że w dalszym ciągu należy myśleć o ekonomiczności i odkrywać ją wciąż na nowo. Presja konkurencji w walce o naszych klientów jest coraz większa. Dobrze, jeśli możemy zaoferować im coś jeszcze – obok ładunku, który codziennie i niezawodnie przewożą naczepami firmy Kögel. Generalnie bliska i partnerska współpraca z naszymi klientami stanowi początek wszystkich innowacji.

Tylko w ten sposób możemy szybko rozpoznać zmieniające się potrzeby i wymagania – oraz zainicjować odpowiednie rozwiązania. Pomaga nam w tym kunszt inżynierski, któremu jesteśmy wierni od ponad 80 lat. Nasze dążenie do bezkompromisowej jakości. I oczywiście nasz zaangażowany, kompetentny zespół.

Od praktyki do teorii, do planu, do praktyki. Zapał i oddanie nigdy się nie kończą.

Wszystkie wyzwania naszych klientów wpływają bezpośrednio do działu rozwoju. Innowacje poddajemy intensywnym testom, wykraczającym poza standardowe wymagania. Ekstremalne manewry podczas jazdy, najcięższe ładunki, złe drogi, deszcz, śnieg, lód i oślepiające słońce – nasze pojazdy muszą bezbłędnie sprostać tym warunkom. Dopiero wtedy jesteśmy zadowoleni, przynajmniej na chwilę. Ponieważ wówczas możemy być pewni, że usatysfakcjonowani są także nasi najbardziej wymagający klienci. Każdy koniec projektu jest dla nas początkiem czegoś nowego. W końcu wszystkie nasze działania determinuje przyszłość w transporcie.

Więcej informacji na temat zapału i oddania oraz naszych wyjątkowych standardów jakościowych znajduje się na stronie www.koegel.com

RYNEK	OBSŁUGA
POSPRZEDAŻNY 3	KLIENTA 4
POMOC	CZĘŚCI
DROGOWA 24 H 5	ZAMIENNE 6

MOŻESZ NA NAS POLEGAĆ!

RYNEK POSPRZEDAŻNY KÖGEL

Zapewniamy naszym klientom nie tylko innowacyjną technologię i doświadczenie niemieckich inżynierów, lecz również kompleksową i kompetentną obsługę techniczną. U nas dostaniesz wysokogatunkowe naczepy i znakomity serwis: Masz pytania, potrzebujesz natychmiast części zamiennej lub chcesz złożyć reklamację? Kögel udzieli Ci błyskawicznej i kompetentnej pomocy – możesz na nas polegać.



NIEUSTANNIE KOMPETENTNE DORADZTWO, ZAWSZE, W CAŁEJ EUROPIE!

DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA KÖGEL

U nas zadowolenie klienta ma priorytetowe znaczenie!
Zapewnimy Ci zawsze fachowe doradztwo
i dobrą opiekę.
Jesteśmy za szybką i prostą pomocą w przypadku
reklamacji i kompletną realizacją roszczeń
wynikających z gwarancji. Skontaktuj się
z nami lub naszymi autoryzowanymi partnerskimi
placówkami serwisowymi.

Na terenie całych Niemiec dostępnych
jest około 550 partnerskich placówek
serwisowych.

Na terenie Europy dysponujemy liczbą
ponad 440 autoryzowanych warsztatów.
Naszymi partnerami są tacy renomowani
producenci ciągników siodłowych,
jak Mercedes-Benz, MAN, Scania Polska i Iveco.

**Nasz Dział obsługi klienta
służy radą i pomocą:**

telefon +49 1805 563435-55

faks +49 731 9454-23494

e-mail aftersales@koegel.com



POMOŻEMY CI WRÓCIĆ NA TRASĘ!



POMOC DROGOWA 24 H KÖGEL

Zapewniamy szybką pomoc w przypadku awarii. Nasza pomoc drogowa Kögel jest do Twojej dyspozycji przez całą dobę w całej Europie – 24 godziny na dobę, 365 dni w roku. Z nami dotrzesz do celu szybko i bez zbędnej biurokracji.

Infolinia Kögel 24 h oferuje następujące usługi:

W razie wypadku holujemy z miejsca wypadku Twój pojazd i zabezpieczamy go.

Oferujemy pomoc przy awarii ciągników i naczep.

Twój agregat chłodniczy zepsuł się lub masz uszkodzone burty?

To żaden problem! Również w tym przypadku szybko dojedziemy do Ciebie i usuniemy uszkodzenie.

Wypadek czy akt wandalizmu – zawsze możesz skontaktować się z infolinią Kögel 24 h!

Abyś mógł jak najsprawniej uzyskać pomoc, infolinia pomocy drogowej dostępna jest w ośmiu językach*: angielskim, niemieckim, francuskim, hiszpańskim, polskim, rosyjskim, tureckim i rumuńskim. W niemal wszystkich krajach Europy możesz jechać beztrako i zawsze polegać na nas.

*** Routing według krajów:**

Osoba dzwoniąca identyfikowana jest na podstawie karty SIM zgodnie z numerem kierunkowym kraju. Dzięki temu osoba dzwoniąca witana jest w swoim języku ojczystym.



CZĘŚCI ZAMIENNE KÖGEL



Najlepszy serwis przy zamawianiu części zamiennych

telefon +49 1805-563435-36

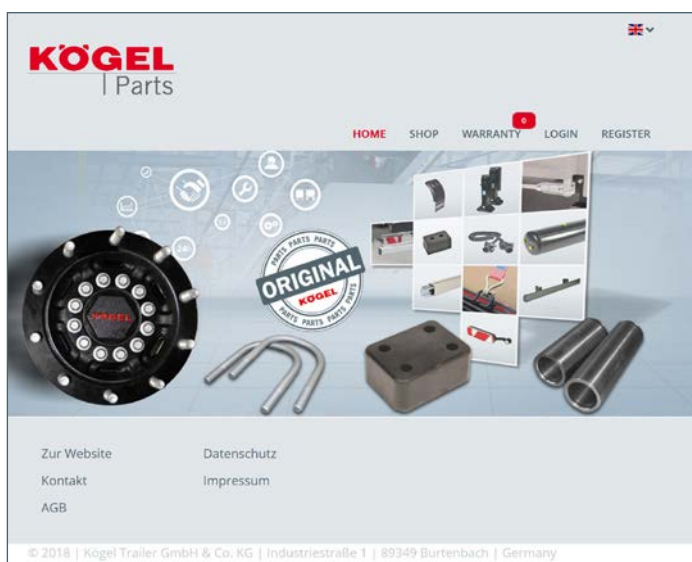
faks +49 731 9454-23679

e-mail parts@koegel.com

Wysyłka zamówionych artykułów ze składu przygotowywana jest jeszcze tego samego dnia. Na życzenie nocną wysyłką ekspresową, serwisem kurierskim bądź przez firmę spedycyjną. Części zamienne do podwozi i zabudów oraz elementy wyposażenia od firmy Kögel zawsze charakteryzują się doskonałym dopasowaniem, maksymalnym bezpieczeństwem oraz podwyższają cenę odsprzedaży Twojej naczepy.

Szybkie i łatwe składanie zamówień w sklepie internetowym Kögel Parts

W naszym sklepie internetowym „Kögel Parts” szybko i przez całą dobę znajdziesz właściwą część zamienną. Zamówienie można szybko zrealizować wybierając jedną z trzech możliwości.



1. Zamówienie przez elektroniczny katalog części zamiennych: Podaj swój Numer Identyfikacyjny Pojazdu (VIN) z lewej strony na górze w polu wyszukiwania, aby przejść do listy wszystkich części zamiennych dla swojego pojazdu. Rysunki i zdjęcia artykułów ułatwiają wyszukiwanie.
2. Zamówienie przez koszyk zakupowy. W koszyku zakupowym podaj po prostu numer katalogowy Kögel wraz z potrzebną ilością.
3. Wyszukaj swoje części za pomocą wyszukiwania hasłowego. Podaj kryterium wyszukiwania, a następnie otrzymasz zestawienie odpowiednich części zamiennych.

Zarejestruj się jeszcze dziś w naszym sklepie internetowym i korzystaj z szybkiej i łatwej realizacji zamówienia: www.koegel-parts.com

Sklep części zamiennych Kögel Parts w centrum logistycznym w Ulm

Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 masz możliwość nabycia potrzebnych części lub odbioru zamówionych towarów bezpośrednio na miejscu w naszym sklepie części zamiennych „Kögel Parts” w Ulm. W sklepie można zamawiać nie tylko części oferowane przez firmę Kögel, ale także szeroki asortyment akcesoriów, takich jak części eksploatacyjne osi i hamulców, jak również wyposażenie do zabezpieczania ładunku.



KONTAKT



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

Dział posprzedażny i obsługa klienta

Am Kögel-Werk 1
89349 Burtenbach
Germany

tel. +49 1805 563435-55
faks: +49 731 9454-23494
e-mail: aftersales@koegel.com



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

Dział posprzedażny i Części zamienne

Adres biura/Adres:
Heuweg 3
89079 Ulm
Germany

Adres odbioru / dostarczenie towaru:
Boschstraße 25
89079 Ulm
Germany

tel. +49 1805 563435-36
faks: +49 731 9454-23679
e-mail: parts@koegel.com

KÖGEL

Kögel Trailer GmbH & Co. KG | Am Kögel-Werk 1 | 89349 Burtenbach | Germany
tel.: +49 8285 88 - 0 | fax: +49 8285 88 -17905 | info@koegel.com
www.koegel.com