

KÖGEL

NOVUM: LIGHT & STRONG

KÖGEL AFTER MARKET



Apoio ao
cliente



Assistência em
viagem 24 h



Peças de
substituição

PAIXÃO E ARTE DA ENGENHARIA REUNIDAS:

PASSIONEERING PARA OS NOSSOS CLIENTES

O que é que é mais emocionante do que o setor dos transportes? O futuro do setor dos transportes! É a ele que nos dedicamos de corpo e alma, com a convicção e a experiência de que a rentabilidade tem de ser permanentemente repensada de uma nova forma. A pressão da concorrência sobre os nossos clientes aumenta. Ainda bem que podemos aliviá-los de uma parte dela – tal como fazemos com aquela carga que movimentam diariamente e de forma fiável com os reboques da Kögel. Uma colaboração estreita e em parceria com os nossos clientes é, decisivamente, a origem de todas as inovações. Só assim conseguimos identificar rapidamente as necessidades e os requisitos em mutação – e colocar no mercado as soluções devidamente adequadas.

Para o efeito, confiamos na arte da engenharia à qual somos fiéis há mais de 80 anos. O nosso empenho numa qualidade sem compromissos. E, naturalmente, a nossa equipa dedicada e competente.

Da prática à teoria e da teoria à prática. A Passioneeering nunca para.

Todos os desafios dos nossos clientes são considerados diretamente já na fase de desenvolvimento.

As inovações são submetidas a testes intensivos que vão muito além dos requisitos normais. Manobras de condução extremas, cargas extremamente pesadas, vias em mau estado, chuva, neve, gelo e sol abrasador – todas estas condições têm de ser superadas pelos nossos veículos sem qualquer problema. Só aí ficamos satisfeitos, pelo menos momentaneamente. Pois, dessa forma, podemos ter a certeza de que os nossos clientes mais exigentes também o ficarão. No entanto, cada final de um novo desenvolvimento é, para nós, apenas o início de algo novo.

Afinal, tudo o que fazemos gira em torno do futuro do setor dos transportes.

Mais informações sobre o tema Passioneeering e sobre os nossos excecionais padrões de qualidade em www.koegel.com

AFTER MARKET 3 APOIO AO CLIENTE 4

**ASSISTÊNCIA EM PEÇAS DE
VIAGEM 24 H..... 5 SUBSTITUIÇÃO..... 6**

PODE CONTAR CONNOSCO!

AFTER MARKET DA KÖGEL

Não só oferecemos aos nossos clientes tecnologias inovadoras e arte de engenharia da Suábia, mas também um serviço de apoio ao cliente abrangente e competente. Oferecemos-lhe reboques de elevada qualidade e um serviço de assistência extraordinário: Tem uma questão, precisa rapidamente de uma peça de substituição ou quer fazer uma reclamação? A Kögel ajuda de imediato e de forma competente – pode contar connosco.



SEMPRE BEM ACONSELHADO, EM TODA A EUROPA!

APOIO AO CLIENTE KÖGEL

A satisfação do cliente é uma prioridade para nós! Queremos que se sinta sempre bem aconselhado e bem acompanhado. Prestamos ajuda rápida e eficaz no caso de reclamações e um processamento competente em casos de garantia. Contacte-nos ou dirija-se aos nossos parceiros de assistência autorizados.

Em toda a Alemanha, estão cerca de 550 parceiros de assistência à sua disposição. Na Europa, dispomos de mais de 440 oficinas de reparação autorizadas. Os nossos parceiros incluem construtores de veículos pesados de renome, como a Mercedes-Benz, MAN, Scania e Iveco.

O nosso serviço de apoio ao cliente está sempre ao seu lado para o auxiliar e aconselhar:

Telefone +49 1805 563435-55

Fax +49 731 9454-23494

E-mail aftersales@koegel.com



FAZEMOS COM QUE VOLTE RAPIDAMENTE À ESTRADA!



ASSISTÊNCIA EM VIAGEM 24 H KÖGEL

Prestamos assistência rápida em caso de avaria. A assistência em viagem da Kögel está ao seu dispor a qualquer hora, em toda a Europa – 24 horas por dia, 365 dias por ano. Connosco, chega prontamente e sem burocracias ao seu destino.

A linha direta 24 h da Kögel oferece-lhe os seguintes serviços:
Se for necessário, rebocamo-lo e guardamos o seu reboque em segurança.
Oferecemos assistência em viagem para veículos tratores e semirreboques.
A sua unidade de refrigeração avariou ou os seus taipais ficaram danificados? Não há problema! Também nestes casos estamos rapidamente ao seu lado e reparamos os danos.
Acidente ou força externa? Pode contactar a linha direta 24 h da Kögel em qualquer altura!

Para podermos prestar uma ajuda o mais abrangente possível, a assistência em viagem da Kögel está disponível em oito idiomas*: inglês, alemão, francês, espanhol, polaco, russo, turco e romeno. Circule em quase todos os países europeus sem preocupações e conte connosco em qualquer altura.

*** Encaminhamento específico por país:**

A sua chamada é encaminhada de acordo com a identificação do cartão SIM e do respetivo indicativo do país. Desta forma, o autor da chamada é atendido na sua língua.



PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO KÖGEL



Serviço de primeira classe na encomenda das suas peças de substituição

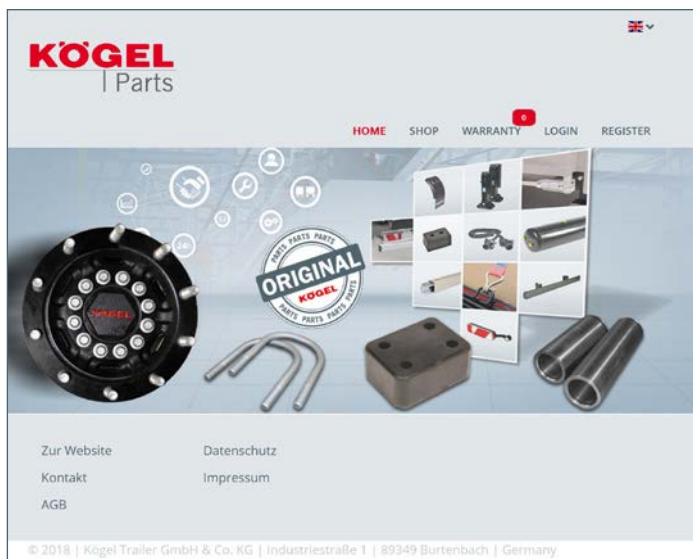
Telephone +49 1805-563435-36

E-mail parts@koegel.com

6

Encomendar de forma rápida e simples na loja online Kögel Parts

Através da nossa loja online "Kögel Parts", chega rapidamente à peça de substituição adequada, a qualquer hora do dia. Para uma encomenda rápida, dispõe de três possibilidades.



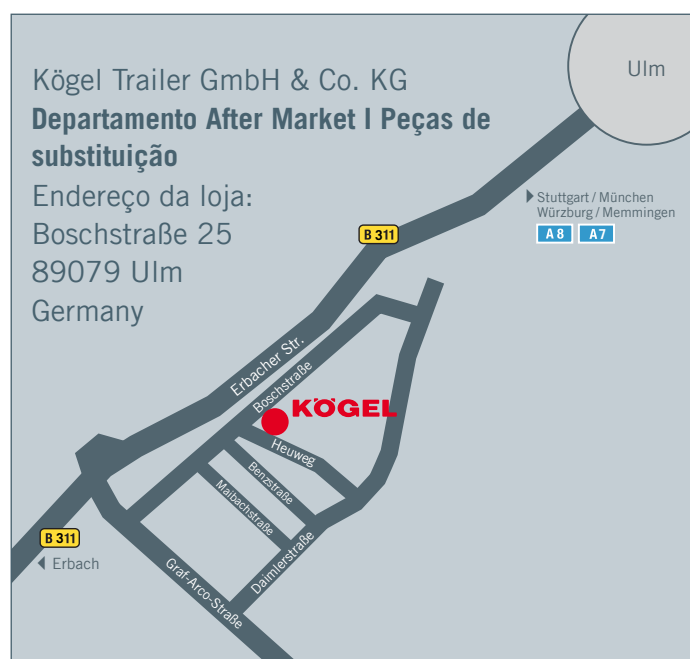
- 1.º Encomenda através do catálogo digital de peças de substituição: introduza o seu número de identificação do veículo (VIN) no campo de introdução, no lado superior esquerdo, e obtenha uma lista de todas as peças de substituição para o seu veículo. Os desenhos e as figuras do artigo ajudam-no na sua pesquisa.
- 2.º Encomenda através do carrinho de compras. Basta introduzir o número do artigo Kögel com a quantidade desejada no carrinho de compras.
- 3.º Procure as suas peças através da pesquisa por palavra-chave. Indique um critério de pesquisa para obter uma visão geral das peças de substituição correspondentes.

Registe-se ainda hoje na nossa loja online e beneficie do rápido e simples processamento da encomenda:

www.koegel-parts.com

Loja de peças de substituição Kögel Parts no centro de logística de Ulm

De segunda a sexta, das 8 h às 17 h, poderá também adquirir os artigos necessários diretamente na nossa loja de peças de substituição "Kögel Parts" de Ulm, na Alemanha, ou levantar a mercadoria encomendada. Aqui não só estão disponíveis peças específicas da Kögel, como também acessórios comuns, tais como peças de desgaste dos eixos e travões, assim como materiais de fixação da carga.



CONTACTO



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

Departamento After Market | Assistência ao cliente

Am Kögel-Werk 1
89349 Burtenbach
Germany

tel: +49 1805 563435-55
fax: +49 731 9454-23494
E-mail: aftersales@koegel.com



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

Departamento After Market | Peças de substituição

Endereço do escritório/Endereço postal:
Heuweg 3
89079 Ulm
Germany

Endereço de levantamento/Entrega de mercadoria:
Boschstraße 25
89079 Ulm
Germany

tel: +49 1805 563435-36
fax: +49 731 9454-23679
E-mail: parts@koegel.com

KÖGEL

Kögel Trailer GmbH & Co. KG | Am Kögel-Werk 1 | 89349 Burtenbach | Germany
Tel. +49 8285 88 - 0 | fax +49 8285 88 -17905 | info@koegel.com
www.koegel.com

Instruções de segurança! A utilização dos atrelados só se pode realizar mediante o cumprimento expresso de todas as regras de trânsito, de todas as normas das associações profissionais e de todas as normas técnicas de fixação da carga. Não assumimos qualquer responsabilidade por enganos e erros de impressão. Reservado o direito a alterações técnicas. Printed in Germany.
Proibida a reimpressão 08/18. N.º encomenda: 100-1110-PT