

# KÖGEL

NOVUM: LIGHT & STRONG

## ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ KÖGEL



Служба  
поддержки  
клиентов



Круглосуточная  
служба аварийной  
техпомощи



Запасные  
части

СОЧЕТАНИЕ УВЛЕЧЕННОСТИ И ИНЖЕНЕРНОГО ИСКУССТВА

## **PASSIONEERING** СЛУЖИТ НА БЛАГО НАШИХ КЛИЕНТОВ

Что может быть более захватывающим, чем транспортное дело? Только его будущее! Именно будущему мы посвящаем себя со всей страстью, поскольку из опыта знаем и уверены в том, что рентабельность всегда требует переосмысления. Конкурентное давление на наших клиентов постоянно растет. Хорошо, если мы можем ослабить его за счет повседневной и надежной перевозки ваших грузов в трейлерах Kögel. Ведь любая инновация начинается с тесного сотрудничества с клиентами. Только так мы можем быстро распознавать изменение требований и запросов и предлагать подходящие решения. Вот тут нам и помогает инженерное искусство, которому мы верны вот уже 80 лет. Как и наша приверженность качеству, не допускающему компромиссов. И, конечно же, наша инициативная и компетентная команда.

**От практики к теории, к планированию и снова к практике. Passioneering – то, что не прекращается никогда.**

Все трудные задачи наших клиентов сразу же трансформируются в начало новой разработки. Все инновации проходят интенсивные испытания, условия которых выходят далеко за пределы обычных требований. Экстремальные маневры, самые тяжелые грузы, плохие дороги, дождь, снег, гололед и палящее солнце — все это наши транспортные средства должны пройти без малейшей ошибки. Только в этом случае мы остаемся довольны, по крайней мере на данный момент. Потому что так мы можем быть уверены: наши самые требовательные клиенты тоже останутся довольны. Но каждое завершение разработки является началом чего-то нового. Ведь в конечном счете все, что мы делаем, служит будущему грузоперевозок.

**Подробнее о теме Passioneering и наших уникальных стандартах качества можно узнать на веб-сайте [www.koegel.com](http://www.koegel.com)**

---

|   |   |                                    |   |
|---|---|------------------------------------|---|
| ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ<br>ОБСЛУЖИВАНИЕ .....                  | 3 | СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ<br>КЛИЕНТОВ ..... | 4 |
| КРУГЛОСУТОЧНАЯ<br>СЛУЖБА АВАРИЙНОЙ<br>ТЕХПОМОЩИ ..... | 5 | ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ ....                | 6 |



ВЫ МОЖЕТЕ НА НАС ПОЛОЖИТЬСЯ!

## ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ KÖGEL

Нашим клиентам мы предлагаем не только инновационную технику и достижения швабского инженерного искусства, но и обширное и компетентное обслуживание клиентов. У нас вы приобретаете высококачественные прицепы и получаете первоклассное обслуживание: у вас возникли вопросы, вам нужна оперативная помощь при поиске запчасти, или вы хотите подать рекламу? Компания Kögel предложит вам быструю и квалифицированную помощь — вы можете на нас положиться.



ПОДРОБНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ЛЮБОЙ ТОЧКЕ ЕВРОПЫ!

## СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ KÖGEL

Удовлетворенность клиентов — наш приоритет!  
Мы хотим, чтобы вы почувствовали все преимущества нашего консультирования и обслуживания.  
Мы оказываем оперативную и доступную помощь при подаче рекламаций и обеспечиваем грамотное оформление гарантийных случаев. Свяжитесь с нами или нашими авторизованными сервисными партнерами.

В вашем распоряжении около 550 сервисных партнеров на территории Германии.  
В пределах Европы доступно еще более 440 специализированных станций техобслуживания.  
Среди наших партнеров — такие известные производители грузовых автомобилей, как Mercedes-Benz, MAN, Scania и Iveco.

**Наша служба поддержки клиентов готова предоставить вам консультационную и практическую помощь.**

Телефон: +49 1805 563435–55

Факс: +49 731 9454–23494

Эл. почта: [aftersales@koegel.com](mailto:aftersales@koegel.com)



С НАМИ ВЫ ВСЕГДА БУДЕТЕ НА ХОДУ!



## КРУГЛОСУТОЧНАЯ СЛУЖБА АВАРИЙНОЙ ТЕХПОМОЩИ KÖGEL

Мы быстро придем на помощь в случае аварии. Наша круглосуточная служба аварийной техпомощи Kögel поможет вам в любой точке Европы — 24 часа в сутки, 365 дней в году. Мы быстро и без бюрократических проволочек решим ваши проблемы.

Специалисты круглосуточной горячей линии компании Kögel помогут вам в следующих ситуациях.

При поломке мы отбуксируем ваш автомобиль и сохраним ваш прицеп.

Мы предлагаем вам аварийную техподдержку для тягачей и полуприцепов.

Сломался холодильный агрегат? Повреждены грузоподъемные борта? Не проблема!

В этих случаях мы также быстро придем на помощь и устраним повреждения.

Случилась авария или силовое воздействие — вы всегда можете связаться с круглосуточной горячей линией компании Kögel!

Для помощи как можно большему количеству клиентов служба аварийной техпомощи Kögel доступна на восьми языках: английском, немецком, французском, испанском, польском, русском, турецком и румынском. Практически во всех европейских странах вы можете ни о чем не беспокоиться и полностью положиться на нас.

Kögel Assistance 24h Hotline  
00800 8285 88-88

**\* Маршрутизация в зависимости от страны.**

Страна вызывающего абонента определяется через распознавание кода страны его SIM-карты. Таким образом, абонент слышит приветствие на языке своей страны.





КАЧЕСТВО И ОПЕРАТИВНОСТЬ ДЛЯ ВАШЕГО УДОБСТВА!

## ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ KÖGEL



В осуществлении эффективных перевозок важную роль играют качество и скорость! Отдел запасных частей компании Kögel предлагает любые запасные части и принадлежности из первых рук для всего вашего автопарка. Идет ли речь о продукции Kögel или же о деталях другого производителя коммерческих транспортных средств, предлагаемый нами широкий ассортимент продукции наилучшим образом подготовлен для любых ваших пожеланий.

Наш центральный склад запасных частей площадью 7000 м<sup>2</sup>, расположенный в Ульме, наилучшим образом отвечает потребностям клиентов и обеспечивает высокую доступность всех запасных частей на территории Европы. Благодаря этому в нашем отделе сбыта насчитывается около 8500 различных позиций. Отгрузка заказанных запасных частей, находящихся в наличии на складе, производится в тот же день. Вы сами выбираете способ доставки — ночной экспресс-службой, службой курьерской доставки или экспедитором. Будь то изнашиваемые детали для ходовой части и кузова или комплектующие — все запчасти Kögel отличаются идеальной точностью подгонки, обеспечивают максимальную безопасность и повышают стоимость вашего прицепа при перепродаже.

### **Первоклассное обслуживание при заказе запасных частей**

Воспользуйтесь самым простым способом заказа запчастей: команда по сбыту запчастей Kögel поможет вам при выборе подходящих изделий.

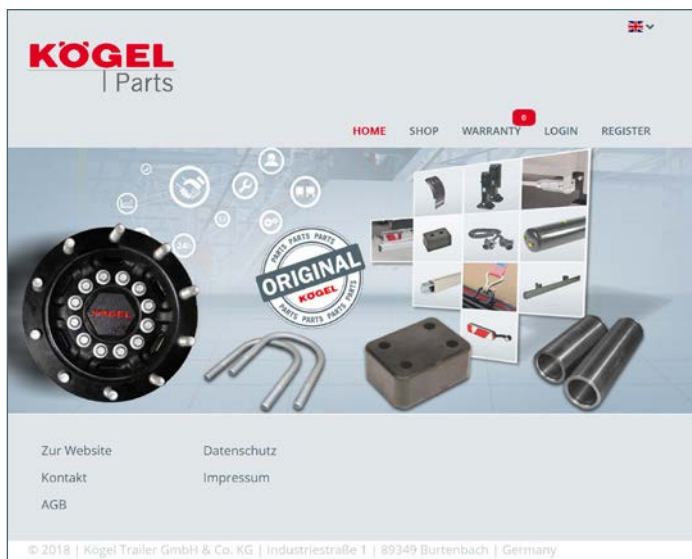
Телефон: +49 1805 563435-36

Факс: +49 731 9454-23679

Эл. почта: [parts@koegel.com](mailto:parts@koegel.com)

## Быстрый и простой заказ в интернет-магазине запасных частей Kögel

В нашем круглосуточном интернет-магазине «Запасные части Kögel» (Kögel Parts) вы быстро найдете необходимую деталь. Оформить быстрый заказ можно тремя способами.



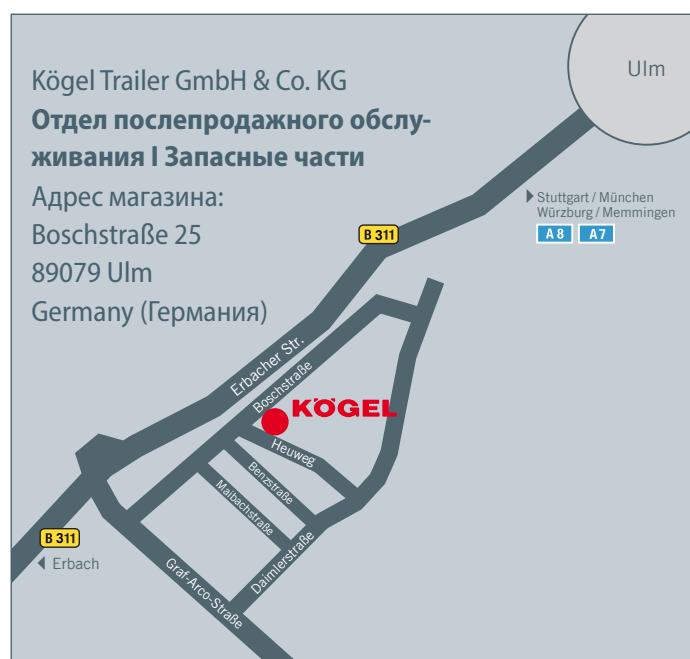
1. Заказ по электронному каталогу запчастей: введите идентификационный номер вашего транспортного средства (VIN) слева сверху в поле для ввода, и вам будет представлен список всех запчастей для вашего автомобиля. Соответствующие чертежи и изображения частей облегчат Ваш поиск.
2. Заказ через корзину товаров: введите артикул Kögel с необходимым количеством прямо в корзине товаров.
3. Поиск деталей по ключевому слову: задайте критерий поиска и просмотрите обзор соответствующих запасных частей.

Зарегистрируйтесь в нашем интернет-магазине уже сегодня и воспользуйтесь всеми преимуществами быстрого и простого выполнения заказов:

**[www.koegel-parts.com](http://www.koegel-parts.com)**

## Магазин запасных частей Kögel в логистическом центре в Ульме

С понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00 вы также можете приобрести необходимый товар либо забрать заказ непосредственно на месте в нашем магазине запасных частей Kögel в Ульме. В продаже имеются не только фирменные запасные части компании Kögel, но и распространенные принадлежности, включая изнашиваемые детали осей и тормозов, а также системы крепления груза.



# КОНТАКТ



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

## Отдел послепродажного обслуживания I Служба поддержки клиентов

Am Kögel-Werk 1  
89349 Burtenbach  
Germany (Германия)

Тел.: +49 1805 563435 - 55  
Факс: +49 731 9454 - 23494  
Эл. почта: [aftersales@koegel.com](mailto:aftersales@koegel.com)



Kögel Trailer GmbH & Co. KG

## Отдел послепродажного обслуживания I Запасные части

Адрес офиса / почтовый адрес:  
Neuweg 3  
89079 Ulm  
Germany (Германия)

Адрес самовывоза / доставка товара:  
Boschstraße 25  
89079 Ulm  
Germany (Германия)

Тел.: +49 1805 563435 - 36  
Факс: +49 731 9454 - 23679  
эл. почта: [parts@koegel.com](mailto:parts@koegel.com)

# KÖGEL

Kögel Trailer GmbH & Co. KG | Am Kögel-Werk 1 | 89349 Burtenbach | Germany (Германия)

Тел.: +49 828-58-80 | Факс: +49 828-588-179-05 | [info@koegel.com](mailto:info@koegel.com)

[www.koegel.com](http://www.koegel.com)