

## Leitfaden Full-Service

Dieser Leitfaden ist gültig ab dem 01.05.2015. Alle früheren Versionen verlieren ab diesem Datum ihre Gültigkeit und sind umgehend aus dem Verkehr zu ziehen.

Bitte lesen Sie diesen Leitfaden aufmerksam und vollständig durch.

### Inhalt

1. Full Service – der Full Service für das komplette Fahrzeug
2. Was ist durch die Verträge nicht abgedeckt?
3. Was ist bei der Abwicklung zu beachten?
  - 3.1 Gesetzliche Untersuchungen (nur Full Service)
  - 3.2 Wartung – Allgemeines, Zeiten
  - 3.3 Wartung – Wartungscheckliste (Full Service)
  - 3.4 Wartung – Vergütung und Dokumente
  - 3.5 Prüfung Ladungssicherungszertifikat
  - 3.6 Reparaturen – Reparaturfreigabe
  - 3.7 Reparatur – Vergütung
  - 3.8 Reparatur – Handling der Defektteile
  - 3.9 Rechnungsadresse

## Leitfaden Full-Service

### 1. Der Full Service für das komplette Fahrzeug

Vertragsinhalt / abgedeckte Arbeiten

#### BasicService

- Alle notwendigen Wartungen
- Alle Verschleißreparaturen am Fahrzeug
- Rechnungshandling

#### ProService

- Alle Leistungen aus dem BasicService
- Alle gesetzlichen Untersuchungen HU/SP
- Alle notwendigen Wartungen
- Alle Verschleißreparaturen am Fahrzeug
- LASI Check: Prüfung des Fahrzeugs hinsichtlich des Ladungssicherungszertifikats

#### Ladebordwandservice

- Verschleißreparaturen an der Ladebordwand
- Alle notwendigen Wartungen
- UVV-Prüfung

#### Kühlaggregatservice

- Verschleißreparaturen am Kühlaggregat
- Alle notwendigen Wartungen
- Die Wartung der Kühlmaschine erfolgt ausschließlich bei den vom Hersteller autorisierten Werkstätten

#### Reifenservice

- Verschleißbedingter Reifenersatz

### 2. Was ist durch die Verträge nicht abgedeckt?

Die Reparatur bzw. Instandsetzung von Schäden und Mängeln:

- Die durch Unfall, Gewalteinwirkung, Naturereignisse, Vandalismus oder höhere Gewalt verursacht worden sind
- Die durch unsachgemäße Bedienung und Behandlung des Fahrzeuges verursacht worden sind; insbesondere durch Überschreiten der Achs-, Nutz- und Aufliegelasten, Versäumnis der Sorgfaltspflichten des Fahrpersonals, Versäumnis der regelmäßigen Prüfung des Reifendrucks und der Kontrolle des Festsitzes der Radmutter etc.
- Die durch Fortsetzen der Fahrt bei einem Schaden bzw. Mangel verursacht werden
- An zerbrochenen Streugläsern und Gehäusen von Heck-, Seitenmarkierungs-, Umriss und Spuralleuchten
- Die durch nicht von Kögel schriftlich freigegebene vorgenommene Veränderungen am Fahrzeug, verursacht worden sind
- Die durch die Verwendung von Ersatzteilen verursacht wurden, die nicht von Kögel oder von Dritten stammen, die von Kögel autorisiert sind. Im Zweifel hat sich der Kunde insoweit bei Kögel über die Verwendungsmöglichkeit zu informieren

## Leitfaden Full-Service

### 2. Was ist durch die Verträge nicht abgedeckt? (Fortsetzung)

Die Reparatur bzw. Instandsetzung von Schäden und Mängeln:

- Die durch fahrlässige oder vorsätzliche Handlungen oder Verstöße gegen die Sorgfaltspflicht durch den Kunden selbst oder Dritte verursacht worden sind
- Die Überschreitung der Limits ohne Reparaturfreigabe

### 3. Was ist bei der Abwicklung zu beachten?

Wichtige allgemeine Regeln!

Grundsätzlich werden alle Reparaturen an Full-Service-Fahrzeugen über Kögel Kundendienst abgewickelt. Dies gilt auch für Reparaturen die in den Gewährleistungszeitraum fallen.

- Sollte nach 30 Minuten die Fehlersuche immer noch erfolglos sein, so ist unverzüglich Rat beim
- Kögel Kundendienst (01805-56 34 35 55 / aftersales@koegel.com) einzuholen.
- Werden Ersatzteile benötigt, so sind diese auch im Gewährleistungszeitraum über Kögel zu beziehen und mit der erbrachten Arbeitsleistung an Kögel weiterzuberechnen.
- Die Rechnungsstellung erfolgt immer an

**Kögel Trailer GmbH & Co. KG Kögel Kundendienst / Full Service Industriestraße 1  
89349 Burtenbach**

#### 3.1 Gesetzliche Untersuchungen

Werden in Ihrem Haus gesetzliche Untersuchungen (HU/SP) durch eine Sachverständigenorganisation durchgeführt, so ist der Prüfer zu informieren, dass die Rechnung mit ausgewiesener Umsatzsteuer an

Kögel gestellt wird. Eine Durchleitung der Beträge im Sinne §10 UstG ist nicht zulässig und wird von uns nicht anerkannt.

Die Einholung einer Reparaturfreigabe für die gesetzlichen Untersuchungen ist nicht notwendig.

## Leitfaden Full-Service

### 3.2 Wartung – Allgemeines, Zeiten

Der Wartungszyklus wird von Kögel vorgegeben und ist jährlich durchzuführen. Für die Durchführung der Wartung sind folgende Richtzeiten einzuhalten:

Standardfahrzeuge<sup>1</sup>

- Planenfahrzeug (Kögel Cargo, Kögel Mega, Kögel Light) 60 min
- Koffer- und Kühlfahrzeuge<sup>2</sup> (Kögel Cool, Kögel Box) 60 min
- Wechselverkehrsfahrzeuge (Kögel Port, Kögel Combi) 45 min

Zusatzzeiten für Zusatzausstattungen oder vom Standardfahrzeug abweichende Baumuster:

- Prüfung Ladungssicherungszertifikat<sup>3</sup> 60 min
- Vorbereitung Hauptuntersuchung (HU) 30 min
- Vorbereitung Sicherheitsprüfung (SP) 30 min
- Ladebordwand 30 min
- UVV Prüfung 90 min
- Rolltor 15 min
- Hubdach 15 min

### 3.3 Prüfung Ladungssicherungszertifikat

Die Prüfung des Ladungssicherungszertifikates erfolgt jährlich in Verbindung mit der jährlichen Wartung. Die Prüfung erfolgt anhand des beiliegenden Prüfbuches. Die durchgeführte Prüfung ist im Prüfbuch zu dokumentieren.

Die Einholung einer Reparaturfreigabe für die Prüfung ist nicht notwendig.

<sup>1</sup> ohne Zusatzausstattung, wie z.B. eine Ladebordwand – Diese Zeiten sind separat aufgeführt und sind zu den ohne Zusatzausstattung,

wie z.B. eine Ladebordwand und Rolltor – Diese Zeiten sind separat aufgeführt und sind zu den Wartungszeiten des Fahrzeugs zu addieren

<sup>2</sup> ohne Kühlaggregat – Die Wartung der Kühlmaschine erfolgt ausschließlich bei den vom Hersteller autorisierten Werkstätten.

<sup>3</sup> Zuschlag auf die normale Wartung bei Plan-, Koffer- und Kühlfahrzeugen.

## Leitfaden Full-Service

### 3.4 Reparaturen - Reparaturfreigabe

Alle Full-Service-Fahrzeuge verfügen über eine Zahlungsgarantie in Höhe von Euro 300,00<sup>1</sup>.

Innerhalb dieses Rahmens dürfen Reparaturen<sup>1</sup> ohne Einholung einer Reparaturfreigabe durchgeführt werden.

Gehen die Reparaturkosten darüber hinaus, so ist ein Kostenvorschlag zu erstellen und eine Reparaturfreigabe ein- zuholen. Die Reparaturanfrage ist per E-Mail bei der Kögel Ländervertretung einzuholen, in der die Werkstatt Ihren Sitz hat. Im Gewährleistungsfall sind unsere Gewährleistungsbedingungen zu beachten.

Kögel Kundendienst (01805-56 34 35 55 / aftersales@koegel.com)

### 3.5 Reparatur - Vergütung

Die Vergütung der Arbeitsleistung erfolgt nach aktueller Kögel-Richtzeitentabelle bzw. nach den Richtzeiten der Komponentenhersteller und dem im Service Vertrag vereinbarten Stundensatz.

Aktuelle Richtzeitentabellen finden Sie ebenfalls auf unserer Homepage [www.koegel.com/de/trailer-service/kundenservice/](http://www.koegel.com/de/trailer-service/kundenservice/) im Bereich Full Service sowie Technische Infos.

Verbaute Ersatzteile werden maximal mit dem Kögel-Bezugspreis plus einer Handlingspauschale von 15% vergütet. Die benötigten Ersatzteile sind grundsätzlich über Kögel zu beziehen.

### 3.6 Reparatur - Handling der Defekteile

Defekte Teile sind mit dem Tauschdatum und der entsprechenden Fahrgestellnummer zu beschriften und für 4 Wochen aufzubewahren. Je nach Einzelfallprüfung werden die defekten Teile innerhalb dieser Frist zur Begutachtung angefordert. Die gereinigten Defekteile sind ordnungsgemäß zu verpacken und uns auf dem günstigsten Frachtweg zurückzusenden. Die Frist bis zum Erhalt des Schadteils beträgt 15 Arbeitstage. Ist nach dieser Zeit kein Schadteil bei Kögel eingegangen, so wird die Rechnung um die entsprechenden Ersatzteilpositionen gekürzt.

### 3.7 Rechnungsadresse

#### 3.7.1 **Wartung - Wartungs Checkliste**

Alle durchzuführenden Wartungsschritte sind in der Kögel WartungsCheckliste aufgeführt. Sie finden die Checkliste als Download-Formular auf unserer Homepage ([www.koegel.com/de/trailer-service/kundenservice/](http://www.koegel.com/de/trailer-service/kundenservice/)) im Bereich Full Service.

#### 3.7.2 **Wartung – Vergütung und Dokumente**

Die Vergütung erfolgt mit dem im Service Vertrag vereinbarten Stundenverrechnungssatz. Die Einholung einer Reparaturfreigabe für die Wartung ist nicht notwendig.

Die Rechnungsstellung erfolgt an

**Kögel Trailer GmbH & Co. KG Kögel Kundendienst / Full Service Industriestraße 1  
89349 Burtenbach**

<sup>1</sup> gilt nur für die Reparaturen, die laut Full Service Vertrag vereinbart sind.