

KÖGEL

NOVUM: LIGHT & STRONG

EINFACH, SCHNELL, SICHER.
BECAUSE WE CARE!



KÖGEL PARTS-SHOP

UNSER BEQUEMES KÖGEL PARTS-ONLINE-PORTAL

Im Kögel Parts-Online-Portal werden sämtliche Anliegen automatisch abgewickelt, die mit Ersatzteilen, Zubehör und Reklamation zu tun haben. Sie müssen nichts mehr händisch ausfüllen, das System übernimmt praktisch alles für Sie. Mit diesem starken Online-Tool ist man also jederzeit über das vielseitige Parts-Sortiment informiert.

www.koegel.com

INHALTSVERZEICHNIS

Ersatzteile und Gewährleistungen bequem online anfordern	Seite 3
Die Vorteile der Online-Abwicklung	Seite 4

Registrierung

1. Log-in	Seite 5
-----------	---------

Parts-Shop

1.1 Suche per Artikelnummer oder Schlagwort	Seite 6
1.2 Suche per Fahrgestellnummer (FIN)	Seite 7
2. Artikel im Warenkorb	Seite 9
2.1. Gutscheine einlösen	Seite 9
3. Bestellablauf „Kasse“	Seite 10
4. Bestellablauf „Angebot anfordern“	Seite 11
5. Mein Konto	Seite 12

Gewährleistungsportal

1 Gewährleistungsantrag – Fahrzeug	Seite 14
1.1 Fahrzeugdaten übernehmen	Seite 15
1.2 Geleistete Arbeiten erfassen	Seite 15
1.3 Benötigte Ersatzteile aufführen	Seite 16
1.4 Fremdkosten auflisten	Seite 16
1.5 Zusammenfassung	Seite 17
2. Gewährleistungsantrag – Ersatzteile	Seite 17
3. Anträge und Nachrichten	Seite 18
3.1 Gewährleistungsanträge im Detail	Seite 18
3.2 Rechnungen erfassen	Seite 19
3.3 Nachrichten erfassen	Seite 19
3.4 Dateien downloaden	Seite 19

ERSATZTEILE UND GEWÄHRLEISTUNGEN

Im Kögel Parts-Online-Portal werden sämtliche Anliegen automatisch abgewickelt, die mit Ersatzteilen, Zubehör und Reklamation zu tun haben. Sie müssen nichts mehr händisch ausfüllen, das System übernimmt praktisch alles für Sie. Mit diesem starken Online-Tool ist man also jederzeit über das vielseitige Parts-Sortiment informiert.

Ersatzteil-Shop

Im **Kögel Parts-Online-Portal** kann jeder ganz **leicht, schnell und komfortabel** sein gewünschtes Equipment finden. Umständliches Suchen gehört der Vergangenheit an.

Ultrapraktisch: Im Ersatzteil-Shop gibt es circa 8.500 verschiedene Artikel. Der Zugang erfolgt über eine einheitliche, bedienerfreundliche Oberfläche im Netz. Alles ist unkompliziert von PC, Tablet & Co. aus zu navigieren. Kein Dokumenten-Dschungel, keine Warteschleifen und kein Papierverbrauch mehr.

Einfach schnell einloggen, bequem im vielseitigen Kögel Ersatzteil-Repertoire stöbern und sofort bestellen.

Gewährleistungsmanagement

Das neue Kögel Parts-Online-Portal bietet on top ein intelligentes **Gewährleistungsmanagement**. Schritt für Schritt wird man auch durch dieses Tool geleitet und hat seinen Gewährleistungsstatus immer im Blick, und das papierlos und ohne Zeitverlust.

DIE VORTEILE DER ONLINE-ABWICKLUNG

Im Parts-Shop

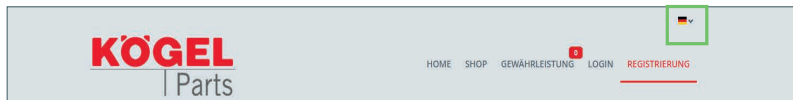
- ✓ 24-Stunden-Service: Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr Ersatzteile zu bestellen, Angebote anzufordern und aktuelle Preislisten abzufragen.
- ✓ Fuhrpark anlegen: schneller das passende Ersatzteil finden durch das Anlegen Ihrer Flotte.
- ✓ Schlagwortsuche: Geben Sie im Suchfeld ein Schlagwort ein. Sie erhalten zahlreiche Ersatzteilverschläge. Deren Verfügbarkeit wird sofort angezeigt.
- ✓ Anzeige Kundenrabatt: Loggen Sie sich mit Ihrem persönlichen Log-in ein. Es werden Ihnen alle Preise mit Ihren Rabatten angezeigt.
- ✓ Angebote online einholen: Sie können jederzeit per Mausklick Angebote anfordern.
- ✓ Download von aktuellen Preislisten: Durch Herunterladen der Listen erhalten Sie die neuesten Preise.
- ✓ Intelligente Zusatzfunktionen: Sie erhalten z. B. Information, ob Teillieferungen möglich sind.
- ✓ Noch weiter gedacht: Sie können zudem Kunden- und Lieferadressen hinzufügen.

Gewährleistungsmanagement – Fahrzeuge und Ersatzteile

- ✓ Online-Reklamationen einreichen und bearbeiten: Sie sehen stets Ihren aktuellen Status.
- ✓ Benötigte Ersatzteile direkt auswählen: bequeme Auswahl aus der Fahrzeugstückliste.
- ✓ Rechnungen online einreichen: papierlose Reklamationsabwicklung.

UND SO GEHT ES ...

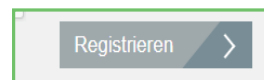
Unsere Vertriebsabteilung hält für Sie circa **8.500 verschiedene Artikel** bereit. Im Kögel Parts-Shop können Sie aus dem umfassenden Sortiment gezielt nach Ihrem speziellen Zubehör und hochwertigen Ersatzteilen suchen und diese schnell und bequem bestellen.



Eine Umstellung auf die gewünschte Sprache ist über die Auswahl der Landesflagge möglich.

Registrierung

Um den Shop in vollem Umfang zu nutzen, ist eine Registrierung erforderlich. Hierzu einfach unter dem entsprechenden Registrierungspunkt dem Ablauf folgen. Sie bekommen nach der Freischaltung eine Bestätigungsmail.

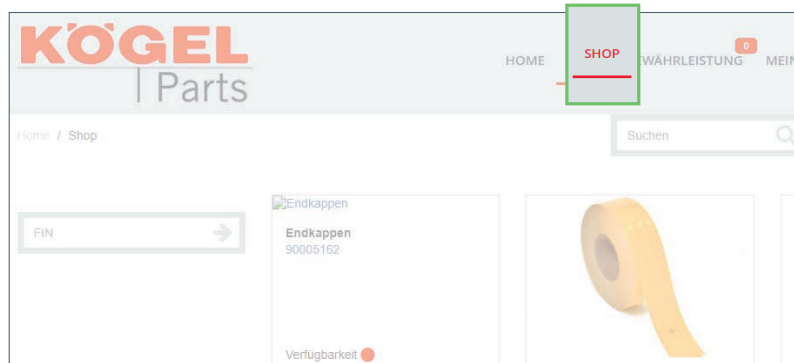


1. Log-in

Ihr Zugang zum Shop erfolgt über Ihr **individuelles Log-in** mit Ihrer **E-Mail-Adresse** und dem gewählten **Passwort**.

PARTS-SHOP

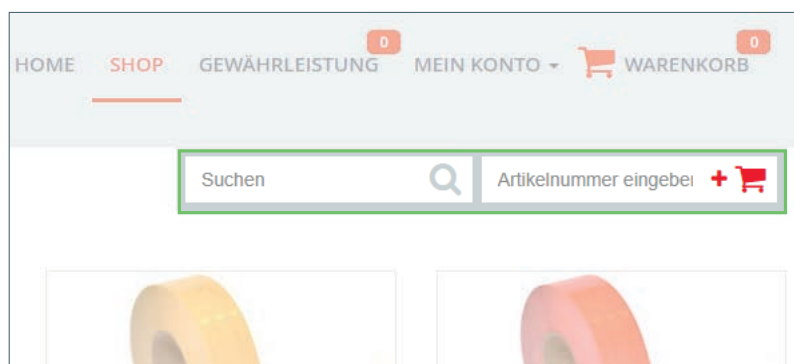
Der kürzeste Weg zu Ihrem Zubehör: Unter dem Reiter „Shop“ haben Sie einen ersten Überblick über die **bestellbaren Ersatzteile**.



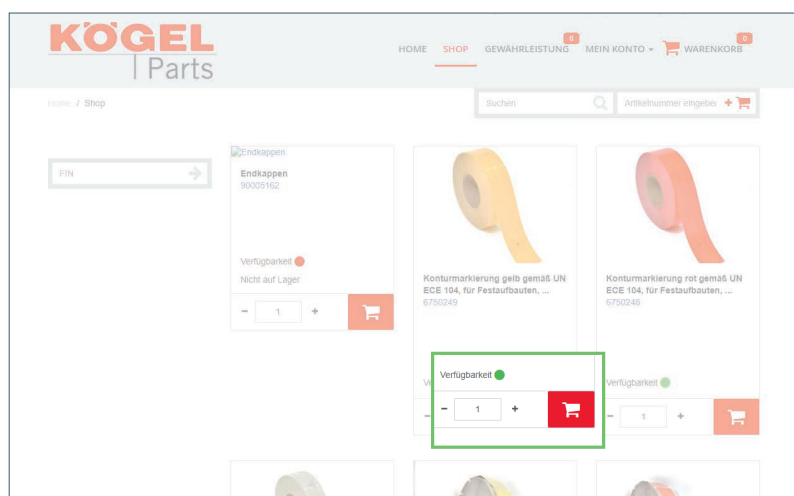
1.1 Suche per Artikelnummer oder Schlagwort

Geben Sie Ihre **Artikelnummer** im „Suchen“-**Feld** ein und starten Sie eine noch einfachere und informativere Suche direkt im Shop.

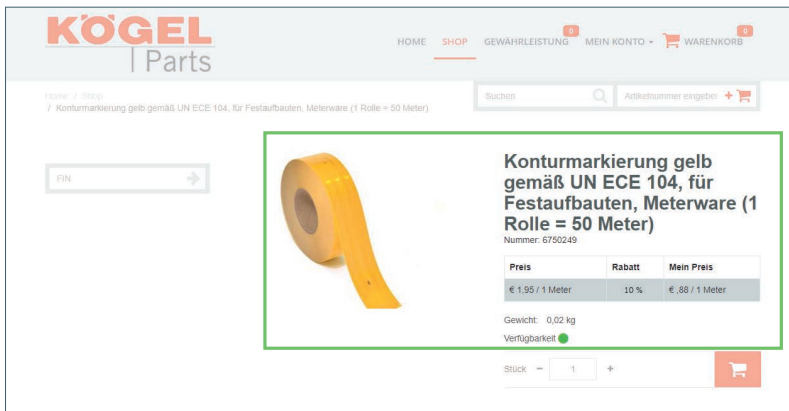
Über die Eingabe eines **Schlagwortes** lässt sich die Artikelübersicht verfeinern. Der Weg zu Ihrem Wunschartikel wird dadurch noch kürzer.



In der Übersicht wird die Verfügbarkeit des Ersatzteils angezeigt und kann von dort direkt in den Warenkorb gelegt werden.

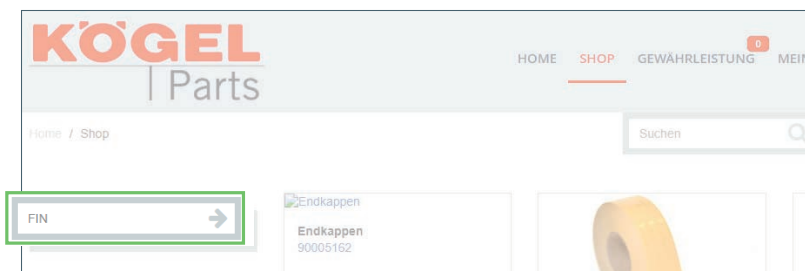


PARTS-SHOP

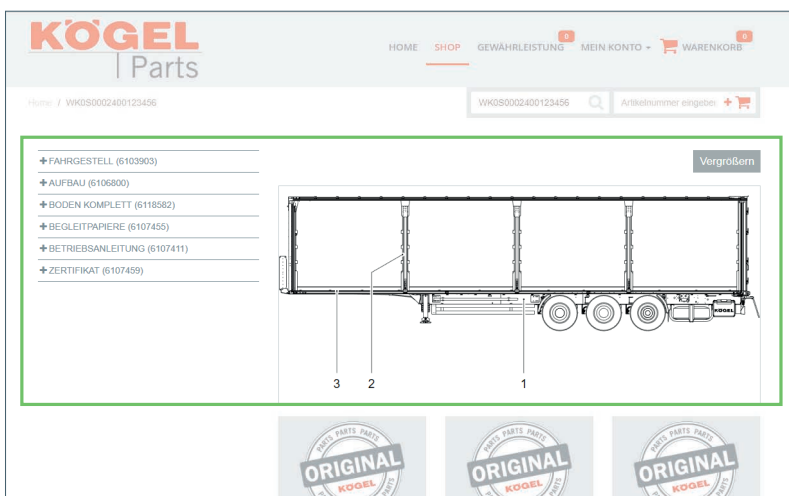


Durch Klick auf den Artikel werden noch mehr Informationen angezeigt wie zum Beispiel Bild, Gewicht, Listenpreis, Rabatt usw.

1.2 Suche per Fahrgestellnummer



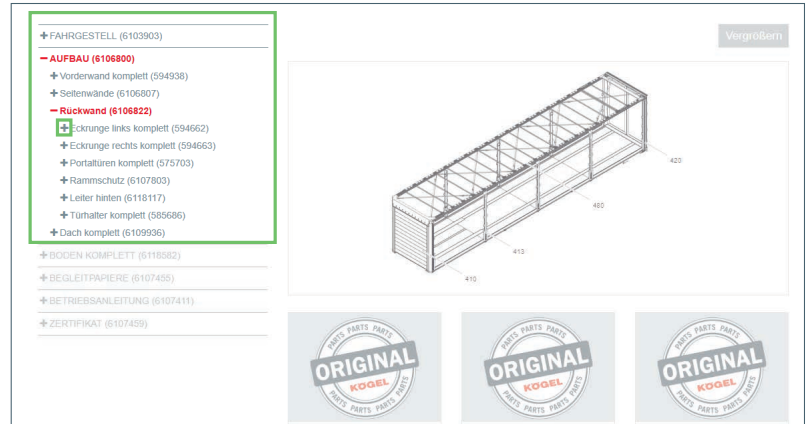
Eine Suche über die Fahrgestellnummer ist auch problemlos möglich. Dies erfolgt über die Eingabe der Fahrgestellnummer (FIN) im Suchfeld, links im Bild.



Nach Eingabe der Fahrgestellnummer wird Ihr Fahrzeug als technische Zeichnung angezeigt. Mit der detaillierten Übersicht erhalten Sie weitere Informationen.

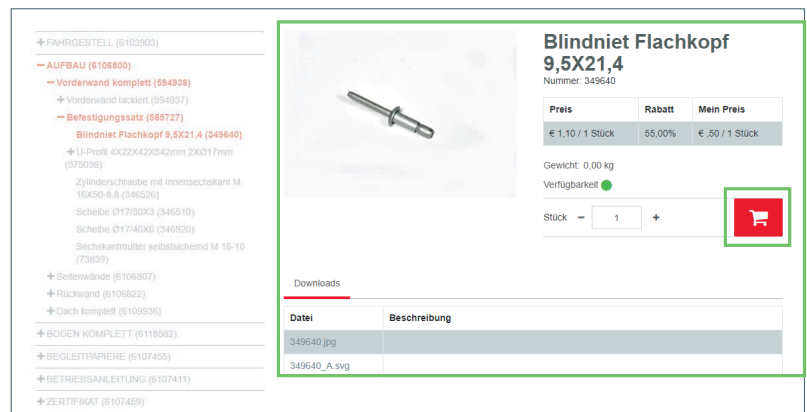
PARTS-SHOP

Mit einem Klick zum gewünschten Bereich oder zum jeweiligen Ersatzteil: Gehen Sie auf + und gelangen Sie noch tiefer in die Teilestruktur.



Einfach den Artikel anklicken, und Sie erhalten eine präzise Übersicht der Ersatzteile mit Informationen, Bildern, Verfügbarkeiten und vielem mehr.

Mit Klick auf den Warenkorb legen Sie den Artikel in den Warenkorb.



Wenn Sie auf eine der verfügbaren Dateien klicken, wird eine Kopie davon in Ihren Downloadordner auf dem Rechner geladen. Hier können Sie diese dann problemlos anschauen.



2. ARTIKEL IM WARENKORB

Warenkorb (20)

Verfügbarkeit	Position	Artikelnummer	Beschreibung	Menge	Mengenbasis	Preis	Rabatt	Mein Preis	Summe
●	1	349640	Blindniet Flachkopf 9.5X21,4	20	1	1,10	55 %	0,50	9,90
Summe									9,90

Gutschein

Artikelnummer eingeben Menge

Hinweis: Sie können unverbindlich ein Angebot einholen
Preis kann durch Rundungsdifferenzen geringfügig abweichen

Wenn Sie nun zum Warenkorb wechseln, werden die Informationen wie Verfügbarkeit, Artikelnummer, Detailbeschreibung, Listenpreis, Kundenrabatt und -preis gezielt angezeigt.

Warenkorb (20)

Verfügbarkeit	Position	Artikelnummer	Beschreibung	Menge	Mengenbasis	Preis	Rabatt	Mein Preis	Summe
●	1	349640	Blindniet Flachkopf 9.5X21,4	20	1	1,10	55 %	0,50	9,90
Summe									9,90

Gutschein

Artikelnummer eingeben Menge

Hinweis: Sie können unverbindlich ein Angebot einholen
Preis kann durch Rundungsdifferenzen geringfügig abweichen

Jetzt können Sie weitere Artikel ergänzen oder auch Artikel aus dem Warenkorb löschen (x).

Um die Bestellung aufzugeben, gehen Sie zum Button „Kasse“.

Zur Kasse weiter Seite 10

2.1 Gutscheine einlösen

Gutschein

Artikelnummer eingeben Menge

Hier können auch Gutscheine eingelöst werden. Geben Sie dafür einfach den Gutscheincode ein.

Hinweis: Sie können unverbindlich ein Angebot einholen
Preis kann durch Rundungsdifferenzen geringfügig abweichen

Möchten Sie ein **Angebot anfordern**, klicken Sie auf „Angebot“.

Zum Angebot weiter Seite 11

3. BESTELLABLAUF "KASSE"

Durch Klicken auf den „Kasse“-Button erhalten Sie eine erste Übersicht Ihrer Bestellung.

Wählen Sie die Versandadresse und Versandart. Sie können eine eigene Bestellnummer angeben und entscheiden, ob Sie die Lieferung komplett oder als Teillieferung beziehen möchten.

Jetzt ist es bald geschafft:

In der **Zusammenfassung** haben Sie einen letzten Überblick über die bestellten Artikel, die Adressen und die Versandart der Teile.

Nur noch die **AGB akzeptieren**, und schon schließen Sie mit dem „Bestellung-abschließen“-Button Ihren Auftrag ab.

Der Auftrag wird zu uns gesendet. Sie erhalten automatisch eine Bestätigungs-E-Mail.

Verfügbarkeit	Position	Artikelnummer	Beschreibung	Menge	Mengenbasis	Preis	Rabatt	Mein Preis	Summe
	1	349640	Blindniet Flachkopf 9.5X21.4	30	1	1.10	55 %	0.50	14.85
Summe									14,85

4. BESTELLABLAUF "ANGEBOT ANFORDERN"

Warenkorb (30)

Verfügbarkeit	Position	Artikelnummer	Beschreibung	Menge	Mengenbasis	Preis	Rabatt	Mein Preis	Summe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	349640	Blindriet Flachkopf 9.5X21.4	30	1	1,10	55 %	0,50	14,85
Summe									14,85

Hinweis: Sie können unverbindlich ein Angebot einholen.
Preis kann durch Rundungsdifferenzen geringfügig abweichen.

Warenkorb leeren > **Angebot einholen >** Abbrechen >

Im Warenkorb haben Sie auch die Möglichkeit, zuerst ein Angebot anzufordern. Klicken Sie dazu auf den Button „Angebot“.

Setzen Sie links ein Häkchen, für welchen Artikel Sie ein Angebot möchten.

Angebot

1

2

KUNDE

BESTÄTIGUNG

Angebot

Ihre Anfrage wird von einem Mitarbeiter bearbeitet

externe Angebotsnummer

Vorname
Max

Nachname
Mustermann

E-Mail
networking@koegel.com

Telefon
06285880

Straße
Am Kögel-Werk 1

PLZ
89349

Ort
Burlenbach

Land
DEUTSCHLAND

Abbrechen **SENDEN >**

In der finalen Übersicht können Sie eigene Informationen wie Anfragenummern eingeben.

Die Anfrage wird zu uns gesendet. Sie erhalten automatisch eine Bestätigungs-E-Mail.

5. MEIN KONTO

Alles auf einen Blick: Unter dem Reiter „Mein Konto“ finden Sie eine genaue Übersicht über Ihr Unternehmen und die Log-in-Daten.

Sie können neue Lieferadressen anlegen, Preislisten downloaden, Kunden und Benutzer anlegen und haben einen Überblick über Ihre Bestellungen.

KÖGEL | Parts

HOME SHOP GEWÄHRLEISTUNG **MEIN KONTO** WARENKORB

Home / Mein Konto / Meine Daten

Meine Daten

E-Mail Adresse: networking@kogel.com

Vorname: Max Nachname: Mustermann

Telefon: 08285880 Mobiltelefon:

Nummer: 1249665

Name: Kögel Trailer GmbH - Vertrieb Namenszusatz:

Straße: Am Kögel-Werk 1

Suchen

Meine Daten
Passwort ändern
Neue Lieferadresse hinzufügen
Meine Kunden/Fahrzeuge
Meine Benutzer
Meine Angebote
Meine Bestellungen
Meine Preisliste

Meine Daten
Passwort ändern
Neue Lieferadresse hinzufügen
Meine Kunden/Fahrzeuge
Meine Benutzer
Meine Angebote
Meine Bestellungen
Meine Preisliste

Um Ihnen die Verwaltung Ihrer Daten zu vereinfachen und übersichtlicher zu gestalten, haben Sie die Möglichkeit, Ihre **Kunden** oder **Fahrzeuge** zu ergänzen.

Hier einfach in die ausgewählten Felder Ihre Daten eintragen. Danach werden Ihnen diese zur Auswahl angezeigt.

Meine Kunden + Neuer Kunde

Keine Kunden verfügbar

Meine Fahrzeuge + Neues Fahrzeug

Keine Fahrzeuge verfügbar

KÖGEL | Parts

Home / Mein Konto / Meine Kunden/Fahrzeuge

Kunde auswählen

Nummer: Nummer

Kundenadresse: Lieferadresse auswählen

eigene Kundennummer: eigene Kundennummer

Abbrechen Übernehmen

Meine Kunden + Neuer Kunde

Keine Kunden verfügbar

KÖGEL | Parts

Home / Mein Konto / Meine Kunden/Fahrzeuge

Fahrzeug auswählen

FIN: FIN

Kunde: Kunde auswählen

eigene Nummer: eigene Nummer

Abbrechen Übernehmen

Meine Kunden + Neuer Kunde

Keine Kunden verfügbar

Meine Fahrzeuge + Neues Fahrzeug

FIN	eigene Nummer	Beschreibung	Kunde
WKS00002400123456			

5. MEIN KONTO

Meine Bestellungen

Bestelldatum	Bestellnummer	externe Bestellnummer	Produktanzahl	Preis
14.3.2019, 13:55:02	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	14,00	1294,65
14.3.2019, 13:44:34	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	283,00	1142,69
13.3.2019, 15:51:21	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	18,00	1152,96
12.3.2019, 14:46:43	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	4,00	395,20
7.3.2019, 14:18:20	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	3,00	3,02
6.3.2019, 14:46:53	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	124,00	283,20
5.3.2019, 15:42:22	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	3,00	206,76
5.3.2019, 09:39:08	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	1,00	90,00
4.3.2019, 06:41:19	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	1,00	1,00
1.3.2019, 13:05:51	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	2,00	13,11
27.2.2019, 08:57:14	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	63,00	63,00
27.2.2019, 07:49:38	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	2,00	102,85

Wenn Sie auf den Button „Meine Bestellungen“ klicken, erhalten Sie wieder die entsprechenden Informationen.

Meine Angebote

Angebotsdatum	Angebotsnummer	externe Angebotsnummer	Produktanzahl	
12.3.2019, 11:11:44	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	18,00	
8.3.2019, 11:51:31	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	2,00	☐
8.3.2019, 06:48:43	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	1,00	☐
8.3.2019, 06:35:23	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	360,00	☐
7.3.2019, 07:03:52	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	172,00	☐
6.3.2019, 13:21:07	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	2,00	☐
6.3.2019, 12:41:24	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	124,00	☐
4.3.2019, 13:22:30	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	3,00	☐
25.2.2019, 08:49:05	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	163,00	☐
25.2.2019, 08:38:45	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	103,00	☐
18.2.2019, 16:00:31	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	30,00	☐
18.2.2019, 15:17:20	1900017100	St. Markus West - Hartsaß	325,00	☐

Unter dem Button „Meine Angebote“ haben Sie alle Angebote auf einen Blick.

Um zu bestellen, können Sie mit dem kleinen Warenkorbsymbol (rechts in der Liste) die Angebote in den Warenkorb legen.

Dann können Sie mit dem Bestellprozedere fortfahren.

GEWÄHRLEISTUNGSPORTAL

Wir haben zudem unser intelligentes Gewährleistungsmanagement in den Kögel Parts-Shop integriert. Hier können Sie direkt online 24 Stunden ohne großen Zeitaufwand Ihre Garantie oder Kulanzanfragen stellen. Auch hier werden Sie Schritt für Schritt durch die Bearbeitung Ihres Anliegens geleitet und haben Ihren Gewährleistungsstatus stets im Blick.

1. Gewährleistungsantrag – Fahrzeug

So einfach geht's. Gehen Sie auf „Gewährleistung“ und legen Sie unter „Neuer Antrag“ einen neuen Gewährleistungsantrag an.

HOME SHOP **GEWÄHRLEISTUNG** MEIN KONTO WARENKORB

Suchen Artikelnummer eingeben

Aktuelle Anträge + Neuer Antrag

Datum	Reklamationsnummer	Antragsnummer	Status	Kunde	Ursache
1.2.2018, 11:08:35	5041 - 0	100003790	In Arbeit	Kögel Trailer GmbH - Vertrieb	Vernietung - schwergängig
6.12.2018, 08:32:15	4385 - 0	100003017	In Arbeit	Kögel Trailer GmbH - Vertrieb	Kennzeichenleuchte - ohne Funktion
25.8.2018, 09:36:09	3299 - 0	100001764	In Arbeit	Speidtion Meister	Rückleuchte - undicht
25.4.2018, 13:15:57	2009 - 0	100000291	Gewährleistung freigegeben	Kögel Trailer GmbH - Vertrieb	Lackierung - nicht I.O.

Alle anzeigen

Meine ungelesenen Nachrichten

Keine Nachrichten verfügbar

Alle anzeigen

Unter dem Punkt „Kundendaten“ wird im Gewährleistungsprozess ein Fahrzeug selektiert. Die Grunddaten werden erfasst und der entsprechende Ansprechpartner genannt.

Neuer Gewährleistungsantrag

1 KUNDENDATEN 2 URSACHE 3 ARBEITSZEIT 4 ERSATZTEILE 5 KOSTEN 6 ZUSAMMENFASSUNG

Kunde **Kontakt**

Kundenauswahl: _____ Vorname: _____

Nummer: _____ Nachname: _____

Adresse: _____ Telefon: _____

Name: Kunde E-Mail: _____

Straße: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Land: _____

☒ **Fahrzeug** ☐ **Ersatzteil**

Trallerauswahl: _____ Artikelnummer: _____

FIN: _____ Bestellnummer: _____

GEWÄHRLEISTUNGSPORTAL

☒ **Fahrzeug**
☐ **Ersatzteil**

Trailerauswahl
 FIN
 Kilometer

FIN-Nummer
 Kilometer

Artikelnummer
 Bestellung
 Rechnung
 Lieferschein

Artikelnummer
 Bestellnummer
 Rechnungsnummer
 Lieferscheinnummer

Weiter >

Wählen Sie, ob Sie einen Gewährleistungsantrag für ein Fahrzeug oder nur für ein einzelnes Ersatzteil stellen möchten.

Kapitel 1.1 Fahrzeug

weiter Seite 15

Kapitel 2 Ersatzteil

weiter Seite 17

1.1 Fahrzeugdaten übernehmen

Neuer Gewährleistungsantrag

1

2

3

4

5

6

KUNDENDATEN URSACHE ARBEITSZEIT ERSATZTEILE KOSTEN ZUSAMMENFASSUNG

Ursache

Grund 1	Elektrik
Grund 2	Beleuchtung
Grund 3	Kennzeichenleuchte
Grund 4	ohne Funktion
Anmerkungen	Anmerkungen

Dateiauswahl
 WAHLEN

Beschreibung
 +

Zurück Abbrechen Weiter >

Wir gehen Ihrer Gewährleistung auf den Grund:

Neben der Selektion der Ursache können Dateien, Bilder und eine Beschreibung hinzugefügt werden, natürlich optional.

Durch den Button „+“ wird der Upload ausgeführt.

1.2 Geleistete Arbeit erfassen

Neuer Gewährleistungsantrag

1

2

3

4

5

6

KUNDENDATEN URSACHE ARBEITSZEIT ERSATZTEILE KOSTEN ZUSAMMENFASSUNG

Beschreibung
 + Zeile hinzufügen

Stunden
 0

Summe

0

Stundensatz

0

Zurück Abbrechen Weiter >

Im dritten Schritt werden die **Arbeitszeiten** erfasst.

Weitere Zeilen können durch den Button „Zeile hinzufügen“ angefügt werden.

GEWÄHRLEISTUNGSPORTAL

1.3 Benötigte Ersatzteile aufführen

Unter Punkt vier können Sie Ihre zur Gewährleistung benötigten Ersatzteile hinzufügen.

Wählen Sie die erforderlichen Teile aus der Stückliste aus. Alternativ können Sie die Artikelnummer direkt eingeben.

1.4 Fremdkosten anführen

Eventuell anfallende Kosten externer Dienstleister können unter Punkt fünf angeführt werden.

Über den Button „Zeile hinzufügen“ wird ein weiteres Eingabefeld ergänzt.

GEWÄHRLEISTUNGSPORTAL

1.5. Zusammenfassung

Neuer Gewährleistungsantrag

1 KUNDENDATEN 2 URSACHE 3 ARBEITSZEIT 4 ERSATZTEILE 5 KOSTEN 6 ZUSAMMENFASSUNG

Zusammenfassung

Kundendaten

Kunde	Franz Mustermann
Straße	Musterstraße 12
PLZ, Ort	23456 Musterhausen
Land	

Fahrzeugdaten

FIN-Nummer	wk0s0002400123456
Kilometer	

Kontaktdaten

Vorname	Franz
Nachname	Mustermann
E-Mail	test@koegel.com
Telefon	012345-678910

Ursache

Elektrik > Beleuchtung > Kennzeichenleuchte > ohne Funktion

Anmerkung

Arbeitszeit

Beschreibung	Stunden
Austauschzeit	1.5
Summe	1.5

Ersatzteile

Keine Ersatzteile eingetragen

Kosten

Beschreibung	Kosten
Kennzeichenleuchte	14.9
Summe	14.9

Anhänge

Keine Anhänge eingetragen

[Zurück](#) [Senden](#)

Im letzten Schritt erhalten Sie nochmals eine vollständige Übersicht.

Auch Änderungen können an dieser Stelle noch vorgenommen werden.

Klicken Sie auf „Senden“ und schicken Sie Ihre Gewährleistung ab.

Sie erhalten direkt eine Bestätigungsmail auf Ihrem Account.

2. Gewährleistungsantrag – Ersatzteile

☐ Fahrzeug ☒ Ersatzteil

Trailerauswahl

FIN FIN-Nummer

Kilometer Kilometer

Artikelnummer Artikelnummer

Bestellung Bestellnummer

Rechnung Rechnungsnummer

Lieferschein Lieferscheinnummer

[Weiter](#)

Der Gewährleistungsantrag für Ersatzteile unterscheidet sich nur geringfügig von dem der Fahrzeuge.

Folgen Sie einfach den Schritten bis zur Zusammenfassung, ähnlich wie bereits auf den vorherigen Seiten für „Fahrzeuge“ beschrieben.

GEWÄHRLEISTUNGSPORTAL

3. Anträge und Nachrichten

Immer auf dem aktuellen Stand:
Unter „Gewährleistung“ finden Sie eine Übersicht Ihrer laufenden Gewährleistungsanträge.

Dort sehen Sie auch ungelesene Nachrichten.
So bleiben Sie immer auf dem Laufenden.

Aktuelle Anträge						+ Neuer Antrag
Datum	Reklamationsnummer	Antragsnummer	Status	Kunde	Ursache	
1.2.2019, 11:08:35	5041 - 0	100003790	In Arbeit	Kögel Trailer GmbH - Vertriebs	Verriegelung - schwergängig	
6.12.2018, 08:32:15	4385 - 0	100003017	In Arbeit	Kögel Trailer GmbH - Vertriebs	Kennzeichenleuchte - ohne Funktion	
25.8.2018, 09:58:09	3259 - 0	100001764	In Arbeit	Spedition Meister	Rückleuchte - undicht	
25.4.2018, 13:15:57	2009 - 0	100000291	Gewährleistung freigegeben	Kögel Trailer GmbH - Vertriebs	Lackierung - nicht i.O.	
Alle anzeigen						
Meine ungelesenen Nachrichten						
Keine Nachrichten verfügbar						
Alle anzeigen						

3.1 Gewährleistungsantrag im Detail

Öffnet man den Gewährleistungsantrag mit Klick auf das Datum, gelangt man zur Detailansicht.

Eventueller Nachtrag von Kosten, Arbeitszeit und Teilen ist möglich.

[Übersicht](#)
[Rechnungen](#)
[Nachrichten](#)
[Downloads](#)

Antragsdetails

Reklamationsnummer: 5041
Antragsnummer: 0
Antragsnummer: 100003790R

Status: In Arbeit

Kunde

Kunde	Kögel Trailer GmbH - Vertrieb
Straße	Am Kögel-Werk 1
PLZ	89349 Burtenbach
Land	DEUTSCHLAND

Fahrzeug

FIN	WKO50002400228821
-----	-------------------

Ursache

Aufbau > Mitelränge > Verriegelung > schwergängig

Arbeitszeit

[+ Arbeitszeiten hinzufügen](#)

Beschreibung	Beantragt	Stunden
Summe		00:00 h

Ersatzteile

[+ Ersatzteile hinzufügen](#) [+ Trailerteile hinzufügen](#)

Nummer	Beschreibung	Beantragt	Stück

Externe Kosten

[+ Externe Kosten hinzufügen](#)

Beschreibung	Beantragt	Kosten
Summe		0

GEWÄHRLEISTUNGSPORTAL

3.2 Rechnungen erfassen

Rechnungsdatum	Rechnungstext	Downloads
----------------	---------------	-----------

Wählen Sie den Reiter „Rechnungen“, um Rechnungen zu erfassen.

3.3 Nachrichten erfassen

Datum	Titel	Beschreibung	Downloads
6.12.2018, 09:26:45	Zusatzinformationen anfordern	Sehr geehrte Damen und Herren, Ihr Gewährleistungsantrag wurde bearbeitet.	

Gehen Sie auf den Reiter „Nachrichten“. Dort finden Sie Ihre Nachrichten/Mitteilungen.

Sie können auf diese direkt antworten oder eine neue Nachricht an Ihren Sachbearbeiter verfassen.

3.4 Dateien downloaden

Datei	Beschreibung
A68C500F219C4BC78DD0360507EB2C47_IMG_0396.jpg	
34ABCA84C94F4B35BE6596F468730638_IMG_0393.jpg	
90306433AE47409DA8DA7D85312D4_HartmutJosefmannRg.Nr.180117.pdf	Hartmut Josefmann Rg. 180117
44979B2C3F1F41BABA8622A261D5D43_IMG_0392.jpg	
A82CBA85079F4D9D8583A215A1E34329_IMG_0394.jpg	

Unter „Downloads“ können Sie Dateien herunterladen, die mit Ihrem Antrag zusammenhängen.

KÖGEL

Kögel Trailer GmbH | Am Kögel-Werk 1 | 89349 Burtenbach | Germany
fon +49 8285 88 - 0 | fax +49 8285 88 -17905 | info@koegel.com
www.koegel.com

Sicherheitshinweis! Die Verwendung der Anhänger darf nur unter ausdrücklicher Beachtung aller straßenverkehrsrechtlichen, berufsgenossenschaftlichen und ladungssicherungstechnischen Vorschriften erfolgen. Für Irrtümer und Druckfehler wird keine Haftung übernommen. Technische Änderungen vorbehalten. Printed in Germany. Nachdruck verboten 11/18. Bestellnr.: 100-1103-DE