

Leitfaden zur Gewährleistung

Für eine schnelle und kompetente Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen bitten wir die nachfolgenden Informationen zu beachten.

Kundeninformation:

Erster Ansprechpartner für Gewährleistungsansprüche ist ein Kögel-Servicepartner Ihrer Wahl. Diesen finden Sie auf unserer Webseite unter www.koegel.com/serviceparts oder Sie können diesen unter unserer Servicenummer **+49 1805/56 34 35 55** erfragen.

Informationen zur Abwicklung:

Vor Ausführung der Gewährleistungsarbeiten muss ein vollständig ausgefüllter Gewährleistungsantrag inklusive Schadensnachweise über das Gewährleistungsportal gestellt werden. Einen entsprechenden Antrag finden Sie auf <https://parts.koegel.com>

Einen Leitfaden finden Sie auf unserer Website www.koegel.com im Bereich „Downloads“.

In dringenden Fällen kann eine telefonische Abstimmung während unserer Geschäftszeiten (Montag - Freitag, 08.00 - 17.00 Uhr) über unsere o.g. Servicenummer abgestimmt werden. Auch in diesem Fall ist ein vollständiger Online-Antrag nachzureichen. Im Rahmen unserer Gewährleistungsbedingungen gelten europaweit die vereinbarten-Werkstattstundenverrechnungssätze in Verbindung mit unseren aktuellen Kögel-Richtzeiten bzw. den Richtzeiten der Komponenten- und Systemhersteller. Diese Kögel Richtzeiten finden Sie ebenfalls auf unserer Website www.koegel.com im Bereich „Downloads“.

Ersatzteile werden grundsätzlich von Kögel bereitgestellt und können mit Hilfe des Gewährleistungsantrages angefordert werden.

Die mangelhaften Altteile sind bis zum Abwicklungsabschluss (jedoch mindestens 6 Wochen) aufzubewahren und nur auf Anforderung an Kögel zurückzusenden. Nach Ablauf der 6-Wochenfrist können diese Teile fach- und umweltgerecht entsorgt werden. Fristbeginn ist die Eröffnungsbestätigung des Gewährleistungsantrags bei Kögel. Angeforderte Altteile bitten wir Sie mithilfe unseres Retourenscheins sowie der Kögel-Reklamationsnummer und der Fahrzeugidentnummer (FIN) an nachfolgende Adresse zu senden:

Kögel Trailer GmbH, Technischer Kundendienst, Am-Kögel-Werk 1, D-89349 Burtenbach

Vermerk: Gewährleistung mit Reklamationsnummer sowie FIN (ohne diese Angabe können die Rücksendungen nicht angenommen werden)

Um einen reibungslosen Ablauf der finanziellen Abwicklung zu gewährleisten, bitten wir Sie auf allen gestellten Rechnungen die Kögel-Reklamationsnummer sowie die FIN zu vermerken. Rechnungen ohne diese Angaben und ohne vorab freigegebenen Gewährleistungsantrag können nicht bearbeitet werden und gehen unbearbeitet an den Absender zurück.

Die Rechnung stellen Sie bitte an nachfolgende Adresse aus:

Kögel Trailer GmbH, Technischer Kundendienst, Am-Kögel-Werk 1, D-89349 Burtenbach

Wir bitten Sie bei allen Anfragen generell die FIN und die Reklamationsnummer anzugeben.

Die Kögel Trailer GmbH bedankt sich für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation. Bei Fragen sind wir Ihnen gerne unter unserer Servicenummer +49 1805/563435-55 behilflich.

Ihr Kögel-Kundendienst-Team