

Tisková zpráva

Vždy v top stavu: Kögel zvyšuje výkonnost své nabídky poprodejních služeb

Burtenbach, 19. září 2022

Oddělení poprodejních služeb společnosti Kögel zajišťuje, že přívěs zůstane udržitelným a hospodárným dopravním řešením po celou dobu své životnosti. Společnost Kögel spustila s cílem dále zvyšovat výkonnost své nabídky program Kögel Original Parts, a tím dále posílila online služby, jako je obchod s náhradními díly a vyhledávání servisních služeb.

Kögel plní svůj firemní slib „Economy meets Ecology – Because we care“ (Hospodárnost v souladu s ekologií – protože nám na tom záleží) komplexně v souladu s nabídkou svých všestranných služeb Kögel. K tomu patří i skutečnost, že dopravní řešení od společnosti Kögel splňuje požadavky zákazníků na ekonomické a udržitelné dopravní řešení nejen jako nové vozidlo. Přívěs od společnosti Kögel musí tyto důležité požadavky zaručovat po celou dobu své životnosti. Úsek poprodejních služeb společnosti Kögel zajišťuje, že vozidla Kögel splňují tyto náročné požadavky zákazníků. Tento výrobce vozidel z Burtenbachu proto dále optimalizoval své portfolio náhradních dílů a výrazně rozšířil své digitální služby.

Neustále otevřeno: Kögel Parts Shop s více než 11 000 náhradními díly

Důležitou roli přitom hraje obchod s náhradními díly Kögel Parts Shop, který je na adrese parts.koegel.com/ otevřen nepřetržitě a každý den v týdnu. Zákazníci zde mají stálý přístup k více než 11 000 dílům v prvotřídní kvalitě. Nyní mají zákazníci obchodu s náhradními díly Kögel Parts Shop

Tisková zpráva

také možnost využívat moderní způsoby úhrady, jako je okamžitý bankovní převod, platba kreditní kartou nebo online platební služba PayPal, což výrazně zvyšuje uživatelskou přívětivost a rychlost zpracování. Nyní je navíc k dispozici rozhraní ze zákaznického portálu Kögel ke sledování zásilek příslušného poskytovatele služeb. Zákazník tak může průběžně kontrolovat, kdy mu bude zásilka doručena. Návštěvníci stánku Kögel na veletrhu IAA Transportation obdrží slevový poukaz na online objednávky.

Originální díly Kögel zaručují, že si přívěs dlouhodobě udrží svou hodnotu

Nabídku náhradních dílů navíc doplňuje program Kögel Original Parts. Jedná se zejména o tzv. rychloobrátkové zásoby, tedy opotřebitelné díly, jako jsou brzdové kotouče, destičky a válce, a také tlumiče a měchy vzduchového odpružení, které jsou poměrně často potřeba. Tyto náhradní díly v kvalitě originálního vybavení mají obzvláště vysokou stabilitu a nejnižší možnou vlastní hmotnost. Zákazníci tak mají možnost udržovat technický stav přívěsu na úrovni nového vozidla Kögel – s odpovídajícím pozitivním vlivem na provozní náklady a zachování hodnoty přívěsu.

S instalací náhradních dílů pomáhají nová videa o opravách

Ani montáž dílů do vozidel Kögel, která jsou charakteristická snadným servisem, není žádné kouzlo. K tomu přispívají i zbrusu nová videa z oprav pro IAA Transportation. Všem provozovatelům vozových parků nabízejí cenné a srozumitelné návody, o čemž se mohou přesvědčit návštěvníci veletrhu také na stánku Kögel. Filmy jsou volně přístupné všem zájemcům například prostřednictvím kanálu YouTube společnosti Kögel nebo na stránkách www.koegel.com v sekci Návody na opravu a týkají se především důležitých součástí, jako je oprava brzdového obložení a kotoučových brzd včetně nábojové jednotky.

Tisková zpráva

K nejbližšímu servisnímu partnerovi jen několik kliknutí

Online službou s obzvláště vysokou užitnou hodnotou je nově naprogramované vyhledávání servisů prostřednictvím webových stránek Kögel www.koegel.com. Je-li třeba zajistit servis, může řidič nebo dispečer rychle a pohodlně vyhledat prostřednictvím této online služby vhodného servisního partnera Kögel v blízkosti vozidla nebo na jeho trase. Jako přední výrobce přívěsů s přibližně 1 000 kvalifikovanými provozy po celé Evropě nabízí společnost Kögel nesmírně vysokou úroveň pokrytí – a její síť se neustále rozrůstá, zejména podél dopravních uzlů. Součástí tohoto rozšíření je také první veřejná dílna ve vlastnictví společnosti Kögel v areálu hlavního závodu v Burtenbachu. Zákazníci zde nyní mají možnost nechat si na přívěsech všech značek provést všechny běžné údržbářské a servisní práce.

Vždy připraveno k použití a dlouhodobě originální

„Díky této silné orientaci úseku poprodejních služeb na moderní digitální služby vytváří Kögel pro zákazníky hmatatelnou přidanou hodnotu – v souladu s firemním slibem „Economy meets Ecology – Because we care“. Tímto zajistíme, že naše přívěsy budou vždy připraveny k použití i to, že jejich hodnota bude zachována po celou dobu životnosti – takže vaše vozidlo zůstává tím, čím je: kvalitním výrobkem a originálem,“ vysvětluje Anton Bigelmaier, vedoucí úseku After Market. Na tematickém ostrůvku poprodejních služeb – After Market – na stánku Kögel F14 v hale 27 se o výkonnosti nových online služeb mohou přesvědčit všichni zákazníci.

Profil podniku

Společnost Kögel je jedním z předních výrobců návěsů v Evropě. Všechna nabízená užitková vozidla a řešení přepravy pro spedice a stavebnictví vychází z více než 85letých zkušeností firmy a vynikají proto svou kvalitou „made in Germany“.

Tisková zpráva

Společnost Kögel považuje za svou odpovědnost navrhovat přepravní a logistické procesy ve shodě s politikou a se zákazníky způsobem přátelským k životnímu prostředí a klimatu. Motto podniku ‚Economy meets Ecology – Because we care‘ je zárukou: Společnost Kögel podporuje všechny zákazníky svými vynikajícími odbornými zkušenostmi, hlubokými znalostmi v oboru a především odolnými, ekologicky a ekonomicky udržitelnými výrobky z lehkých konstrukcí. Sídlo firmy a hlavní výrobní závod Kögel Trailer GmbH se nachází v bavorském Burtenbachu. Do společnosti Kögel patří také závody a pobočky v Ulmu (Německo), Duingenu (Německo), Chocni (Česká republika), Veroně (Itálie), Galluru (Španělsko), Kampenu (Nizozemí), Corcelles-en-Beaujolais (Francie), Schärdingu (Rakousko), Padborgu (Dánsko) a v Moskvě (Rusko).

www.koegel.com

Vaše kontaktní osoba pro tuto tiskovou zprávu:

Maximilian Franz

Vedoucí oddělení marketingu a práce s veřejností

Tel. +49 82 85 88 – 12318

Maximilian.Franz@koegel.com