

Comunicado de prensa

Siempre en las mejores condiciones: Kögel aumenta el potencial de la oferta posventa

Burtenbach, 19 de septiembre de 2022

El departamento After Market de Kögel garantiza que el remolque siga siendo una solución de transporte sostenible y económica durante toda su vida útil. Para aumentar aún más el potencial de la oferta, Kögel ha lanzado el programa Kögel Original Parts, reforzando así los servicios online, como la tienda de piezas y la búsqueda de servicios.

Kögel materializa ampliamente el compromiso corporativo «Economy meets Ecology – Because we care» de acuerdo con la oferta de servicios integrales de Kögel. Esto incluye el hecho de que una solución de transporte de Kögel no solo satisface las necesidades del cliente en cuanto a una solución de transporte económica y sostenible como vehículo nuevo. Un remolque de Kögel debe garantizar estas necesidades esenciales durante todo su ciclo de vida. El departamento After Market de Kögel se encarga de que los vehículos de Kögel satisfagan este exigente requisito de los clientes. Para ello, este fabricante de vehículos de Burtenbach ha optimizado aún más su cartera de piezas de repuesto y ha ampliado considerablemente sus servicios digitales.

Abierto permanentemente: Kögel Parts Shop con más de 11.000 piezas de repuesto

La Kögel Parts Shop, abierta las 24 horas del día y 7 días por semana en parts.koegel.com/, desempeña un papel esencial en este sentido. Allí, los clientes tienen acceso permanente a más de 11.000 piezas de máxima

Comunicado de prensa

calidad. Ahora, los clientes de la Kögel Parts Shop también tienen la posibilidad de utilizar modernos métodos de pago como la transferencia bancaria instantánea, el pago con tarjeta de crédito o el servicio de pago online Paypal, lo que aumenta notablemente la facilidad de uso y la velocidad de procesamiento. Además, a partir de ahora existe una interfaz desde el portal de clientes de Kögel para el seguimiento de los envíos del proveedor de servicios. De esta forma, el cliente puede comprobar constantemente cuándo llegará su envío. Durante la feria IAA Transportation, los visitantes del stand de Kögel recibirán un vale de descuento para sus pedidos online.

Kögel Original Parts garantizan que el remolque conserve su valor a largo plazo

Además, el programa Kögel Original Parts complementa la gama de piezas de repuesto. En particular, incluye los denominados Fast-Mover, es decir, piezas de desgaste como discos, forros y cilindros de freno, así como amortiguadores y fuelles de suspensión neumática, que se necesitan con relativa frecuencia. Estas piezas de repuesto en calidad de equipamiento original ofrecen una estabilidad especialmente alta y la menor tara posible. Esto ofrece a los clientes la posibilidad de mantener el estado técnico del remolque al nivel de un vehículo nuevo de Kögel, con los consiguientes efectos positivos sobre los costes operativos y la conservación del valor del remolque.

Los nuevos vídeos de reparación ayudan a instalar las piezas de repuesto

La instalación de las piezas en los vehículos de fácil mantenimiento de Kögel tampoco es un truco de magia. A ello contribuyen también los nuevos vídeos de reparación cuyo lanzamiento coincide con la feria IAA Transportation. Estos ofrecen a todos los operadores de flotas

Comunicado de prensa

instrucciones valiosas y de fácil comprensión, como podrán comprobar los visitantes de la feria en el stand de Kögel. Las películas son de libre acceso para todas las personas interesadas, por ejemplo a través del canal de YouTube de Kögel o en www.koegel.com en la sección de instrucciones de reparación, y cubren principalmente componentes importantes como la reparación de un forro de freno y el freno de disco, incluida la unidad de elevación.

Al socio de servicio más cercano en unos pocos clics

Un servicio online con una gran utilidad es la nueva programación de la búsqueda de servicios a través del sitio web de Kögel www.koegel.com. En caso de necesidad de servicio, el conductor o el planificador pueden utilizar este servicio online para encontrar el socio de servicio de Kögel adecuado en las proximidades del vehículo o a lo largo de la ruta en el menor tiempo posible y de forma especialmente cómoda. Como fabricante líder de remolques con alrededor de 1.000 empresas cualificadas en toda Europa, Kögel ofrece un nivel de cobertura muy alto, y la red continúa creciendo, especialmente a lo largo de los puntos nodales de transporte. Parte de esta ampliación es también el primer taller público de Kögel en los terrenos de la planta matriz de Burtenbach. Allí, los clientes tienen ahora la oportunidad de encargar la realización de los trabajos habituales de mantenimiento y servicio en remolques de todas las marcas.

Siempre listo para el uso y original a largo plazo

«Con esta firme orientación del departamento After Market hacia los servicios digitales modernos, Kögel crea un valor añadido tangible para los clientes, en línea con el compromiso corporativo «Economy meets Ecology – Because we care». De este modo, nos aseguramos de que nuestros remolques estén siempre listos para el uso y garantizamos la

Comunicado de prensa

conservación del valor durante toda la vida útil, para que su vehículo siga siendo lo que es: un producto de calidad y un original», explica Anton Bigelmaier, director del área After Market. En la isla temática After Market, en el stand F14 de Kögel, pabellón 27, todos los clientes pueden convencerse de las ventajas de los nuevos servicios online.

Perfil de la empresa

Kögel es uno de los principales fabricantes de semirremolques de Europa. Con sus vehículos industriales y sus soluciones de transporte para la industria del transporte y la construcción, Kögel lleva más de 85 años ofreciendo una calidad marcada por la ingeniería «Made in Germany». Kögel considera su responsabilidad el diseño de procesos de transporte y logística respetuosos con el medio ambiente y el clima en consulta con gobiernos y clientes. El lema de la empresa «Economy meets Ecology - Because we care» es una promesa: Kögel ofrece asistencia a todos sus clientes a través de su extraordinaria experiencia, su conocimiento profundo del sector y, sobre todo, con productos en construcción ligera duraderos y sostenibles desde el punto de vista ecológico y económico. La sede de la empresa y la central de producción de Kögel Trailer GmbH se encuentran situadas en Burtenbach, en el estado de Baviera. Además de estas, Kögel cuenta con fábricas y centros en Ulm (D), Duingen (D), Choceň (CZ), Verona (IT), Gallur (ES), Kampen (NL), Corcelles-en-Beaujolais (FR), Schärding (AT), Padborg (DK) y Moscú (RU).

www.koegel.com

Para más información sobre este comunicado de prensa, póngase en contacto con:

Maximilian Franz

Director del área de marketing y relaciones públicas

Tfno. + 49 82 85 88 – 12318

Maximilian.Franz@koegel.com