

## **Immer in Top-Zustand: Kögel steigert Leistungsfähigkeit des After Market-Angebots**

Burtenbach, 19. September 2022

**Der After Market-Bereich von Kögel gewährleistet, dass der Trailer über seine gesamte Lebensdauer eine nachhaltige und wirtschaftliche Transportlösung bleibt. Um die Leistungsfähigkeit des Angebots noch zu steigern, hat Kögel das Kögel Original Parts-Programm gestartet und somit die Online-Dienste wie Teile-Shop und Service-Suche weiter gestärkt.**

Kögel gestaltet das Unternehmensversprechen 'Economy meets Ecology – Because we care' ganzheitlich entsprechend des Rundum-Serviceangebots Kögel All-round. Dazu gehört, dass eine Transportlösung von Kögel nicht nur als Neufahrzeug die Kundenbedürfnisse nach einer zugleich wirtschaftlichen und nachhaltigen Transportlösung erfüllt. Ein Trailer von Kögel muss diese wesentlichen Anforderungen über den vollständigen Lebenszyklus gewährleisten. Der After Market-Bereich von Kögel stellt sicher, dass Fahrzeuge von Kögel diesem anspruchsvollen Kundenwunsch gerecht werden. Dazu hat der Burtenbacher Fahrzeugbauer sein Portfolio an Ersatzteilen weiter optimiert und die digitalen Dienstleistungen deutlich erweitert.

### **Ständig geöffnet: Kögel Parts Shop mit mehr als 11.000 Ersatzteilen**

Eine wesentliche Rolle spielt dabei der Kögel Parts Shop, der rund um die Uhr und an jedem Tag der Woche unter der Adresse [parts.koegel.com/](https://parts.koegel.com/) geöffnet hat. Dort haben die Kunden ständig Zugriff auf mehr als 11.000 Teile in Premium-Qualität. Jetzt haben die Kunden des Kögel Parts Shops zudem die Möglichkeit, moderne Zahlungsmethoden wie Sofort-

## Pressemitteilung

Überweisung, Kreditkartenzahlung, oder den Online-Zahldienst Paypal zu nutzen, was die Nutzerfreundlichkeit und Bearbeitungsgeschwindigkeit spürbar erhöht. Darüber hinaus gibt es ab sofort eine Schnittstelle vom Kögel Kundenportal zur Sendungsverfolgung des Dienstleisters. Der Kunde kann somit ständig prüfen, wann seine Sendung ankommt. Während der IAA Transportation erhalten Besucher des Kögel-Stands einen Rabatt-Gutschein für ihre Online-Bestellungen.

### **Kögel Original Parts sichern Werthaltigkeit des Trailers auf Dauer**

Darüber hinaus ergänzt das Kögel Original Parts-Programm das Angebot an Ersatzteilen. Es umfasst insbesondere sogenannte Fast-Mover, also Verschleißteile wie Bremsscheiben, -beläge und -zylinder sowie Stoßdämpfer und Luftfederbälge, die vergleichsweise oft benötigt werden. Diese Ersatzteile in Erstausrüsterqualität verfügen über eine besonders hohe Standfestigkeit und ein möglichst niedriges Eigengewicht. Damit haben Kunden die Möglichkeit, den technischen Zustand des Trailers auf dem Niveau eines Neufahrzeugs von Kögel zu erhalten – mit den entsprechenden positiven Einflüssen auf die Betriebskosten und den Werterhalt des Trailers.

### **Neue Reparaturvideos helfen beim Einbau von Ersatzteilen**

Auch der Einbau der Teile an die servicefreundlichen Fahrzeuge von Kögel ist kein Hexenwerk. Dazu tragen auch die zur IAA Transportation brandneuen Reparaturvideos bei. Sie bieten allen Flottenbetreibern wertvolle und leicht verständliche Anleitungen, wovon sich die Messebesucher ebenfalls am Stand von Kögel überzeugen können. Die Filme sind für alle Interessenten beispielsweise über den Youtube-Kanal von Kögel oder auf [www.koegel.com](http://www.koegel.com) im Bereich Reparaturanleitungen allen frei zugänglich und umfassen zunächst wichtige Komponenten wie

## Pressemitteilung

die Instandsetzung eines Bremsbelags und der Scheibenbremse inklusive Hub-Unit.

### **Mit wenigen Klicks zum nächsten Servicepartner**

Ein Online-Dienst mit besonders hohem Nutzwert ist die neu programmierte Service-Suche über die Kögel Webseite [www.koegel.com](http://www.koegel.com). Im Falle eines Servicebedarfs kann der Fahrer oder der Disponent über diesen Online-Dienst in kürzester Zeit und auf eine besonders komfortable Art und Weise den geeigneten Kögel Servicepartner in der Nähe des Fahrzeugs beziehungsweise entlang der Route ausfindig machen. Dabei bietet Kögel als ein führender Trailerhersteller mit europaweit rund 1.000 qualifizierten Betrieben eine enorm hohe Abdeckung – und das Netz wächst insbesondere entlang Verkehrsknotenpunkten stetig weiter. Teil dieser Erweiterung ist auch die erste Kögel eigene öffentliche Werkstatt auf dem Gelände des Stammwerkes in Burtenbach. Dort haben Kunde nun die Möglichkeit alle gängigen Wartungen und Servicearbeiten an Trailern aller Marken durchführen zu lassen.

### **Ständig einsatzbereit und auf Dauer ein Original**

„Mit dieser starken Orientierung des After Market-Bereichs in Richtung moderner digitaler Dienste schafft Kögel einen spürbaren Mehrwert für Kunden – ganz gemäß des Unternehmensversprechens ‚Economy meets Ecology – Because we care‘. Damit stellen wir sicher, dass unsere Trailer ständig einsatzbereit sind und sichern den Werterhalt über die gesamte Lebensdauer – damit Ihr Fahrzeug bleibt, was es ist: ein Qualitätsprodukt und ein Original“, erklärt Anton Bigelmaier, Bereichsleiter After Market. An der After Market-Themeninsel auf dem Kögel-Stand F14 in Halle 27 können sich alle Kunden vom Leistungsvermögen der neuen Online-Dienste überzeugen.

## Pressemitteilung

### **Unternehmensprofil**

Kögel ist einer der führenden Trailerhersteller in Europa. Mit seinen Nutzfahrzeugen und Transportlösungen für das Speditions- und Baugewerbe bietet das Unternehmen seit mehr als 85 Jahren ingenieursgeprägte Qualität „Made in Germany“. Kögel sieht sich in der Verantwortung, die Transport- und Logistikprozesse im Einvernehmen mit der Politik und den Kunden umwelt- und klimafreundlich zu gestalten. Der Unternehmensleitsatz ‚Economy meets Ecology - Because we care‘ ist ein Versprechen: Kögel unterstützt alle Kunden mit herausragender Expertise, tiefgreifenden Branchenkenntnissen und vor allem langlebigen, ökologisch und ökonomisch nachhaltigen Produkten in Leichtbauweise. Der Firmensitz und Hauptproduktionsstandort der Kögel Trailer GmbH ist im bayerischen Burtenbach. Zu Kögel gehören außerdem Werke und Standorte in Ulm (D), Duingen (D), Choceň (CZ), Verona (IT), Gallur (ES), Kampen (NL), Corcelles-en-Beaujolais (FR), Schärding (AT), Padborg (DK) und Moskau (RU).

[www.koegel.com](http://www.koegel.com)

### **Ihr Ansprechpartner zu dieser Presseinformation:**

Maximilian Franz

Bereichsleiter Marketing & Öffentlichkeitsarbeit

Fon + 49 82 85 88 – 12318

[Maximilian.Franz@koegel.com](mailto:Maximilian.Franz@koegel.com)