

Zawsze w doskonałym stanie: Kögel zwiększa atrakcyjność oferty posprzedażowej

Burtenbach, 19 września 2022 r.

Dział posprzedażowy firmy Kögel dba, by naczepa była trwałym i ekonomicznym rozwiązaniem transportowym przez cały okres jej użytkowania. Aby zwiększyć atrakcyjność oferty, uruchomiono program Kögel Original Parts i w tym samym rozbudowano usługi online, takie jak sklep z częściami i wyszukiwanie usług.

Firma Kögel kształtuje całościowo swoje zobowiązanie „Economy meets Ecology – Because we care”, zgodnie z ofertą kompleksowych usług Kögel All-round. Oznacza to, że jej rozwiązanie transportowe w formie pojazdu użytkowego nie tylko spełnia oczekiwania klientów w zakresie ekonomicznego i trwałego rozwiązania transportowego. Naczepa firmy Kögel musi gwarantować to podstawowe wymagania przez cały okres jej użytkowania. Dział posprzedażowy firmy Kögel odpowiada za to, aby jej pojazdy spełniały te wymagające oczekiwania klientów. W związku z tym producent pojazdów z Burtenbach zoptymalizował swoje portfolio części zamiennych i rozszerzył znacznie usługi cyfrowe.

Non stop otwarte: sklep z częściami Kögel oferuje ponad 11 000 części zamiennych

Ważną rolę odgrywa w tym zakresie nieustannie i codziennie otwarty sklep z częściami Kögel pod adresem: parts.koegel.com/. Klienci mają tam przez cały czas dostęp do ponad 11 000 części najwyższej jakości. Poza tym klienci sklepu z częściami Kögel mogą teraz korzystać z nowoczesnych metod płatności, wśród których należy wymienić przelew natychmiastowy, płatność kartą kredytową, serwis płatniczy Paypal, co

Informacja prasowa

odczuwalnie zwiększa atrakcyjność użytkową i prędkość obsługi. Od tej chwili na portalu dla klientów firmy Kögel jest dostępny również interfejs do śledzenia przesyłek danej firmy kurierskiej. Dzięki temu klient może na bieżąco wiedzieć, kiedy dotrze do niego przesyłka. Goście odwiedzający stoisko firmy Kögel na targach IAA Transportation będą mogli otrzymać kupony rabatowe na zamówienia online.

Oryginalne części Kögel gwarantują utrzymanie wartości naczepy przez długi czas

Program Kögel Original Parts stanowi uzupełnienie do oferty części zmiennych. Obejmuje on głównie tzw. części szybkozbywalne, a więc szybko zużywające się tarcze, okładziny i cylindry hamulcowe oraz amortyzatory i poduszki zawieszenia pneumatycznego, które są stosunkowo często potrzebne. Sprzedawane części zamienne spełniają parametry oryginalnego wyposażenia oraz cechują się wyjątkowo dużą wytrzymałością i małą masą własną. Dzięki temu klienci mogą utrzymywać stan techniczny naczepy na poziomie nowego pojazdu, zapewniając odpowiednio pozytywny wpływ na koszty eksploatacji i zachowanie wartości naczepy.

Nowe filmy poświęcone naprawom ułatwiają montaż części zamiennych

Również montaż części w łatwych do serwisowania pojazdach marki Kögel nie jest niczym skomplikowanym. Ułatwiają to nowe filmy poświęcone naprawom, przygotowane na targi IAA Transportation. Prezentują one cenne i łatwo zrozumiałe instrukcje dla operatorów floty, o czym będą mogli się przekonać również goście na stoisku targowym firmy Kögel. Filmy są dostępne bezpłatnie dla wszystkich zainteresowanych na przykład na kanale Youtube firmy Kögel lub na stronie www.koegel.com w zakładce instrukcje napraw i skupiają się na razie na najważniejszych

Informacja prasowa

elementach, jak naprawa okładziny hamulcowej i hamulca tarczowego łącznie z jednostką piasty.

Wystarczy kilka kliknięć, by znaleźć najbliższego partnera serwisowego

Usługą online o wyjątkowo dużej wartości użytkowej jest nowo utworzona wyszukiwarka usług na stronie internetowej www.koegel.com. Korzystając z tej funkcji online w przypadku potrzebnej pomocy serwisowej, kierowca lub dyspozytor może w krótkim czasie i nader wygodnie znaleźć odpowiedniego partnera serwisowego marki Kögel w pobliżu pojazdu lub na planowanej trasie przejazdu. Jako wiodący producent naczep firma Kögel współpracuje w Europie z około 1000 wykwalifikowanych zakładów, które pokrywają niezwykle duży obszar, a ich sieć nieustannie się rozrasta, szczególnie wzdłuż węzłów i szlaków komunikacyjnych. Częścią tej rozbudowanej sieci jest również pierwszy, własny, publiczny warsztat firmy Kögel na terenie macierzystego zakładu w Burtenbach. Klienci mogą tutaj zlecić przeprowadzenie wszystkich typowych prac konserwacyjnych i serwisowych przy naczepach każdej marki.

Nieustannie sprawne i zawsze oryginalne produkty

„Dzięki silnemu ukierunkowaniu działu posprzedażowego na nowoczesne usługi cyfrowe firma Kögel tworzy wymierną wartość dodaną dla klientów – w pełni zgodnie z zobowiązaniem firmy: „Economy meets Ecology – Because we care”. Dzięki temu możemy zagwarantować, że nasze naczepy są nieustannie sprawne i zapewnić utrzymanie ich wartości przez cały okres użytkowania – aby posiadany pojazd pozostał tym, czym jest pierwotnie: oryginalnym produktem wysokiej jakości”, wyjaśnia Anton Bigelmaier, szef działu posprzedażowego. Na posprzedażowej wyspie

Informacja prasowa

tematycznej, znajdującej się na stoisku firmy Kögel F14 w hali 27, wszyscy klienci będą mogli przekonać się o skuteczności nowych usług online.

Profil firmy

Firma Kögel należy do wiodących producentów naczep w Europie. Firma Kögel od ponad 85 lat oferuje najwyższej jakości pojazdy użytkowe i rozwiązania na potrzeby firm transportowych i budowlanych, oparte na myśli inżynierskiej „made in Germany”. Firma Kögel uważa za swój obowiązek projektowanie rozwiązań transportowych i logistycznych w sposób przyjazny dla środowiska i klimatu. Motto firmy „Economy meets Ecology – Because we care” to zobowiązanie: Firma Kögel wspiera swoich klientów doskonałymi kompetencjami, dogłębną znajomością branży, a przede wszystkim trwałymi, ekologicznymi i ekonomicznie zrównoważonymi produktami. Siedziba i główny zakład produkcyjny firmy Kögel Trailer GmbH znajdują się w bawarskiej miejscowości Burtenbach. Firma Kögel posiada również zakłady i siedziby w Ulm (DE), Duingen (DE), Choceniu (CZ), Weronie (IT), Gallur (ES), Kampen (NL), Corcelles-en-Beaujolais (FR), Schärding (AT), Padborg (DK) oraz w Moskwie (RU).

www.koegel.com

Osoba kontaktowa w sprawie tej informacji prasowej:

Maximilian Franz

Kierownik działu marketingu i promocji

Tel. + 49 82 85 88 – 12318

Maximilian.Franz@koegel.com